تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات اليمنية الخاصة

د.إبراهيـــم إسماعيـــل الناشـــري باحث – اليمن

مستخلص:

تُعدُ نظم المعلومات من أبرز التطبيقات الإدارية المرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة، التي تجد بعض الجامعات مشاكل في تطبيقها ، ولا سيما الجامعات اليمنية، ومن جهة أخرى يعدُ الأداء الأكاديمي العصب الرئيس والحيوي في عمل الجامعات ؛ذلك أن كفاءة وفاعلية الجامعات والعملية الأكاديمية تتوقف على كفاءة وفعالية وجودة نظم المعلومات، عليه سنحاول في هذه الدراسة مناقشة قضية : تأثير نظم المعلومات في تحسين الأداء الأكاديمي في الجامعات اليمنية الخاصة. تأتي أهمية الدراسة من أهمية المتغيرين كونهما أساسيين في نجاح أي جامعة وتحسين كفاءتها وفعاليتها، فنظم المعلومات تعد مدخل حديث، ظهر نتيجة التطورات التكنولوجية، التي تعد مواصفات نظم المعلومات ومتطلباتها مهمة وضرورية في أي جامعة، كما أن الأداء الأكاديمي وفعاليته، يعد نظام قائم على تحسين المعلومات اللازمة لتحسين بيئة العمل داخل الجامعة، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة ، وشمل مجتمع الدراسة جميع مستخدمي نظم المعلومات في الجامعات اليمنية الخاصة والبالغ عددها ست جامعات ، ولغرض البحث تم تصميم استبانة، وتم توزيعها على عينة عشوائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS تم قياس مستوى نظم المعلومات والأداء الأكاديمي، وتوصل البحث إلى النتائج التالية: وجود أثر نظم المعلومات على الأداء الأكاديمي بالجامعات اليمنية الخاصة. مستوى توافر مواصفات نظم المعلومات كبير ،وكان البعد بين المعلومات و الملائمة للمعلومات مرتفعين؛ ويليه ما بعد التوقيت المناسب للمعلومات ، وكان في المرتبة الأخيرة الكمية الكافية للمعلومات ، في الجامعات اليمنية الخاصة.

الكلمات المفتاحية :نظم المعلومات،الأداء الأكاديمي.

Abstract:

Information systems are one of the most prominent administrative applications associated with the information revolution and modern technology, which some universities face problems in its application, especially Yemeni universities. From this standpoint, we pose the following main problem:What is the impact of

information systems on improving academic performance in Yemeni private universities?
The following sub-questions are derived from it: - What is the effect of (accuracy, appropriateness, appropriate timing, and sufficient quantity) of information on academic performance?
TheResearch aimed to Recognizing the impact of information systems on academic performance by applying to Yemeni private universities, and the research gained its importance from the importance of the two variables being essential to the success of any university.The academic performance and its effectiveness is a system based on improving the information necessary to improve the work environment within the university, and the researcher relied on the descriptive analytical approach to achieve the objectives of the research, and the study community included all users of information systems in the (6) private Yemeni universities, and for the purpose of research A questionnaire was designed and distributed to a random sample, and using the SPSS statistical program, the level of information systems and academic performance was measured, and the research reached the following results: There is an impact of information systems on academic performance in Yemeni private universities.The level of availability of information systems specifications is large, and the two dimensions of information accuracy and appropriateness of information are high. They are followed by the appropriate timing of information, and in the last rank was the sufficient quantity of information, in Yemeni private universities.

Keywords: Information Systems, Academic Performance.

مقدمة :

نتيجة للتغيرات والتطورات السريعة والانفجار المعرفي والتكنولوجي واجهت الجامعات اليوم الكثيرمن التعقيدات في أعمالها نتيجة لتبنيها الأساليب التقليدية لذا كان لابد عليها مواكبة هذه التغيرات والتطورات التكنولوجية في البيئة الخارجية من خلال تغيير أساليب عملها ،فوجب عليها تبني أساليب وأنظمة حديثة ومفاهيم جديدة والتحول من الأنشطة العادية والتقليدية إلى نظم المعلومات، حتى تدخل حيز المنافسة وتحاول تطوير نفسها، ومن بين هذه الأساليب والنظم الحديثة والمتطورة تبني مايسمى بـ

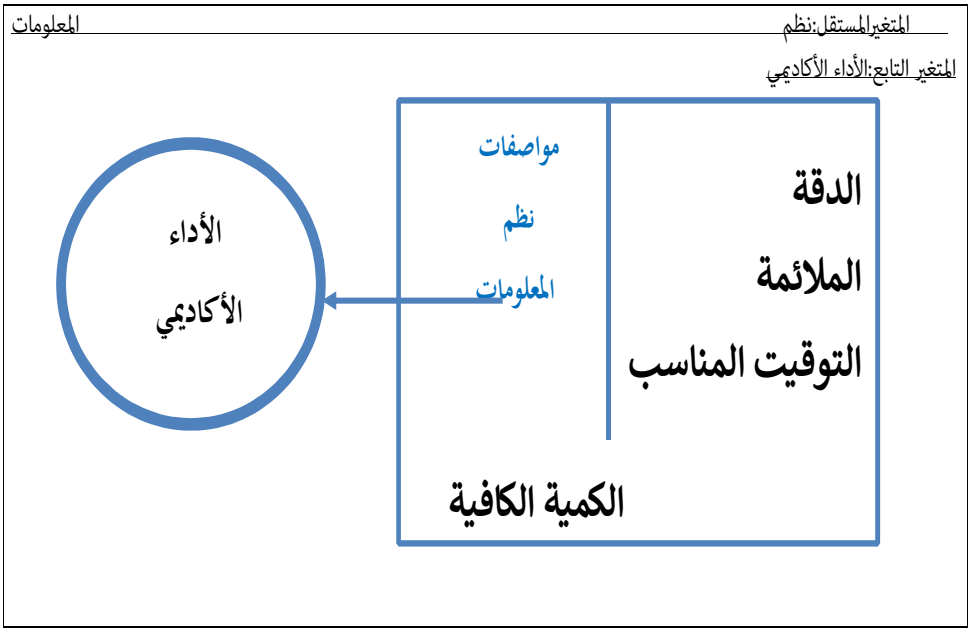
نظم المعلومات المعتمدة على الحاسوب باعتبارها مدخلاً حديثاً، يساعد في تطوير العمل الأكاديمي، وتقليل التكاليف ، واختصار الجهد والسرعة في تنفيذ الأعمال ،كما أنها تساعد في تحقيق أهداف الجامعات بصفة عامة والعاملين فيها ، والمستفيدين بصفة خاصة،ومن بين هذه الأهداف تحسين الأداء الأكاديمي والذي يعد وسيلة مهمة في التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، وخدمة المجتمع وضرورة ملحة للجامعات لتحقيق التعاون بين الكليات والأقسام،وبدورها تعمل على توصيل ونقل المعلومات والتعليمات والتوجيهات إلى العاملين والمستفيدين من خلال وجود شبكة اتصالات منظمة.

النموذج المعرفي للدراسة :

النموذج المعرفي هو إطار المتغيرات المرتبطة بموضوع الدراسة ، حيث يدرس العلاقات المتبادلة بين هذه المتغيرات (متغيرات مستقلة،متغير تابع ، ... الخ)،ويشرح الأساس النظري لها، ويصف طبيعة واتجاه هذه العلاقة، ويعطي الأساس المنطقي لتطوير الفرضيات القابلة للاختبار لاحقا،ويعرض عادة في شكل رسم بياني. والنموذج المعرفي لهذه الدراسة يتكون من مجموعتين رئيسيتين حيث تتمثل الأولى في نظم المعلومات مواصفاتها بوصفها متغيراً مستقلاً ،بينما المجموعة الثانية تتمثل في الأداء الأكاديمي ، بوصفها متغيراً تابعاً . ويفترض النموذج وجود تأثير لنظم المعلومات في الأداء الأكاديمي، وينبثق من نموذج الدراسة عدد من الفرضيات التي سنذكرها لاحقاً.

الشكل (1) يبين النموذج المعرفي لهذا البحث:

شكل (١) النموذج المعرفي للبحث



هـذا وتجـدر الإشـارة إلى وجـود تأثـير ذو دلالـة إحصائيـة لنظـم المعلومـات في الأداء الأكاديمـي في الجامعـات اليمنيـة الخاصـة ، بجانـب وجـود تأثـير ذي دلالـة إحصائيـة لدقـة نظـم المعلومـات في الأداء الأكاديمـي في الجامعـات اليمنيـة الخاصـة .وقـد اسـتخدم الباحـث في هـذه الدراسـة عـدد مـن المصطلحـات والتعريفـات الإجرائيـة ، منهـا :

نظم المعلومات :

هو نظام منهجي محوسب قادر على تكامل البيانات من مصادر مختلفة بقد توفير المعلومات الضرورية للمستخدمين ذوي الاحتياجات المتشابهة [1].

إجرائياً هـي عبـارة عـن مجموعـة مـن النظـم التـي تعمـل عـلى جمـع البيانـات مـن مصـادر داخليـة وخارجيـة لمعالجتهـا وتحويلهـا إلى معلومـات مفيـدة تتعلـق بالمـاضي أو الحـاضر أو المسـتقبل لتخـدم المديريـن في عمليـة صنعهـم لقراراتهـم وحـل المشـكلات التـي تواجههـم.

الأداء الأكاديمي:

هو نشاط يمكّن الموظف من إنجاز المهام والأهداف المحددة له بنجاح ، وبالاستخدام المعقلن للموارد [2].

أما إجرائيا:

هو كل ما يقوم به عضو هيئة التدريس من مهام ونشاطات داخل جامعته أو خارجها لتحقيق أهداف الجودة بالجامعة من رؤية ورسالة وتوقعات المجتمع. ومن ثم يعد الأداء التدريسي أحد جوانب الأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس بالجامعة.

الدقة :

وتعنى أن تكون المعلومات في الصورة الصحيحة خالية من أي أخطاء ، وعلى درجة كبيرة من الدقة حتى يمكن الاعتماد في تقدير احتمالات المستقبل ومساعدة الإدارة في تصور واقع الأحوال.[3]

بمعنى خلو المعلومات من الأخطاء حيث تساهم دقة المعلومات في تحسين جودة الأداء الأكاديمي كما تعمل على تقليل التكاليف وإهدار الوقت حيث أن دقة النظام تزيد من التكاليف بحيث يكون العائد من نظم المعلومات أكبر من تكلفة الحصول عليها.

الملائمة :

هو أن يكون نظام المعلومات ملائماً ووثيق الصلة ومفيداً في تحسن الأداء الأكاديمي ، فلا بد أن تكون ملائمة للموضوع موجهة خصيصاً للمشكلة التي تدرس مرتبطة في احتياجات المستخدم[4]وتعني أن تكون المعلومات ملائمة ومناسبة لطلب المستفيد.

التوقيت المناسب:هو توفر نظم المعلومات زمانياً لذا لابد من الأهتمام من توفير المعلومات في الزمن المناسب الذي نريد ، لكي تكون المعلومات متاحة لصناع القرار قبل حدوث موقف حرج أو فقدان فرصة معينة [5].

يعرفها الباحث إجرائياً:» بحيث تصل المعلومات إلى المستخدم في الوقت المطلوب والمناسب وعند الحاجة إليها،حتى يمكن الاستفادة منها «.

الكمية الكافية :تعني تقديم المعلومات بشكل مناسب فقد تكون بشكل مختصر او تفصيلي وبشكل كمي أو وصفي بحيث تحقق الاحتياجات وما بطلبة المديرون بالكمية الكافية[6].

يجب أن تكون كمية المعلومات كاملة ,وكافية لجميع متطلبات ورغبات المستخدم،وأن تكون بصورة كاملة دون تفاصيل زائدة أو ناقصة يفقدها معناها ويمكن من خلالها صناعة قرار.

وصف مجتمع البحث:

مجتمع البحث يُعرف [7] بأن جميع الوحدات(الأفراد أو الأحداث أو الأشياء. .الخ) والتي يتم اختيار وسحب العينة منها بالفعل، وبذلك فإن مجتمع البحث هي جميع العناصر التي يمكن تعميم البحث عليها.

اعتمد الباحث على نوعين من المصادر :

المصادر الأولية:

استخدم الباحث أحد المصادر الأولية وهي الاستبانة اعتبارها أداة مهمة في جمع بيانات البحث ،والتي تتيح لأفراد البحث، الإجابة بسهولة على كل التساؤلات. قام الباحث بتصميم استبانة بطريقة النهايات المغلقة ((مقياس ليكرت الخماسي))

المصادر الثانوية قام الباحث بالرجوع للمكتبات ،وذلك للاطلاع على الكتب التي تطرقت للإدارة الإلكترونية وتفعيل الاتصال الإداري بالجامعات وكذلك الرسائل العلمية والدوريات والتقارير ،وأيضا الرجوع لمواقع الإنترنت وغيرها مما له علاقة بموضوع البحث. ومن الدراسات التي أجريت في ذات الموضوع : دراسة (صبري فايق ،2008) ،دراسة (ماهر غنيم،2016) ،دراسة (العجب،2016)دراسة (الزياني،2015)

ويمكن الإفادة من هذه الدراسات في عدد من النقاط منها :المساعدة في عقد مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية؛ للتعرف على الفجوة البحثية أو المواضيع التي لم تتطرق لها تلك الدراسات، فيما يخص متغيرات الدراسة الحالية مع الاستفادة من البحوث المستقبلية في تلك الدراسات.تحديد مصادر جمع المعلومات الثانوية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة.اختيار أداة الدراسة وتصميمها، المتمثل بالاستبانة، وتحديد فقراتها ومجالاتها.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة : حداثة موضوع الدراسة بالنسبة للجامعات في الجمهورية اليمنية، كونها تناولت أهم القطاعات الخدمية ، وهي الجامعات الخاصة، ويعتبر الموضوع من أهم الموضوعات الحديثة التي تفرض نفسها على الساحة العلمية والعملية؛لأنه يواكب التطورات الحديثة، ويتناول مفاهيم حديثة وأساسية في حقل نظم المعلومات وإدارة الأعمال، وهي نظم المعلومات التي أصبحت ضرورة لابد منها في الجامعات اليمنية. قلة الدراسات والأبحاث العربية بصفةٍ عامة والمحلية بصفة خاصة – على حد علم الباحث – التي تناولت نظم المعلومات مع الأداء الأكاديمي ، وعلى مستوى الطرح الأكاديمي ،مما يجعل هذا الموضوع يكتسي ه الغموض، وعدم الوضوح لدى العديد من الدارسين، وبالتالي تكمن الأهمية في محاولة توضيح وتبيين فحوى هذا الموضوع،وتأثيراته على الأداء في الجامعات اليمنية الخاصة .

الإطار النظري لنظم المعلومات:

ماهية نظم المعلومات هي مجموعة من العناصر البشرية والمادية التي تستخدم في تجميع ومعالجة البيانات طبقا لقواعد وإجراءات معينة بغرض تحويلها إلى معلومات تساعد الإدارات المختلفة في صنع القرارات في معالجة التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه[12].

تعريف نظم المعلومات هي مجموعة من الأفراد والأجهزة التي تتولى عمليات جمع البيانات ، ومعالجتها ، وخزنها ، واسترجاعها،بغية تقليل حالة عدم التأكد عند اتخاذ القرارات،وذلك من خلال تلبية حاجات المدراء من المعلومات،في الوقت الذي يمكن استخدامه هذه المعلومات بفاعلية كبيرة [13].

أهداف نظم المعلومات

يمكن وضع مجموعة من الأهداف التي تسعى نظم المعلومات الإدارية إلى تحقيقها وتتمثل هذه الأهداف فيما يلي[14]

تهدف نظم المعلومات إلى ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها البعض في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم ومما يؤدي إلى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.

المساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية للمنظمة بالهدف العام لها وبالتالي المساهمة في تحقيق هذا الهدف.

المساعدة والمساندة في عملية صنع واتخاذ القرار في جميع المستويات التنظيمية من خلال توفير التقارير التي تتضمن المعلومات اللازمة لتلك القرارات في الوقت المناسب.

توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والوقت والشكل المناسب.

تحسين إنتاجية المنظمة بعدة طرق منها إنتاج التقارير عن العمليات الروتينية للمنظمة بدقة وتحديث البيانات والمعلومات إضافة إلى التنبؤ بالمشاكل التي تتعرض لها المنظمة.

تطوير أداء المنظمات من خلال ما توفره من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط والمشروعات.

خصائص نظم المعلومات[51]

إن معايير نجاح نظم المعلومات بشكل عام ونظم المعلومات الإدارية المحوسبة تختلف من شخص لآخر،إلا أنه هناك ميزات عامة تعتبر إطار لأي نظام ناجح ،وهي دقة وصحة النظام،واستقلالية النظام، أيان يعمل ضمن الإطار المخطط له،وأن يستخدم بشمولية من قبل الجميع.إن وجود هذه الخصائص تدعم النظام وترفع من جودته،ويمكن من خلال النقاط التالية تقييم جودة النظام:[15]

القبول :

حيث يعتمد نجاح النظام على مدى قبولهم نقبل العاملين في المنظمة ، ولتحقيق ذلك فإنه يجب إشراك العاملين في مراحل إعداد النظام لأنهم في الواقع يمثلون العاملين الذين على عاتقهم تنفيذ النظام الجديد.

الاقتصاد :

يجب جمع البيانات من مصادرها الأولية بدقة بالإضافة إلى تتبع هذه البيانات في مراحل سيرها داخل النظام حتى يضمن سلامتها وعدم حدوث أخطاء بها،ولا فإن الأمر سوف يتطلب إعادة تجميع البيانات مرة أخرى مما سيزيد التكلفة،وفي النظام الفعالية بأن يأخذ في الاعتبار تكاليف النظام ، وذلك بمقارنة التكاليف بالعائد من استخدام هذا النظام . لذا فلا يصح وجود خدمة أو عمل من غير أن يكون العائد من هذه الخدمة معروفاً.

المرونة :

يجب أن يكون النظام مرنا حتى يضمن فعاليتها،بمعنى أني تقبل النظام التعديل والتغيير تحت الظروف المختلفة المحيطة به.

د- إمكانية الاعتماد عليه :

بمعنى تكامل عملياته من المدخلات والعمليات والمخرجات بحيث تتناسب مع المستفيد و وجود الرقابة الداخلية فهي ،التي تسمح باكتشاف وتعديل الأخطاء.

البساطة :

يكون النظام ناجحا بقدر مايكون بسيطا وسهلا ،فتجميع البيانات وتسجيلها يجب أن يتم من مصادرها بقدر الإمكان حتى يضمن عدم تكرارها بقدر الإمكان حتى يضمن عدم تكرارها أثناء نقل البيانات ومعالجتها، وأن تتم بتسلسل معين مما يساعد على أداء الأعمال بسهولة ويسر مع الأجزاء الأخرى المكملة له، وأن يسمح النظام بتكوين مجموعات لأنشطة العمل المتشابهة ،بالإضافة إلى رئيس يشرف عليها ويقوم بالتنسيق بين أفرادالمجموعة .

مواصفات نظم المعلومات:

من المؤكد أن نظم المعلومات تدعم عملية صنع القرارات في المنظمة،وتقلل من درجة عدم التأكد،ولكي تحقق الفائدة المرجوة منها يجب أن تتصف بالمواصفات التالية والتي منها [16]:

الدقة:تعبرعن نسبة المعلومات الصحيحة إلى الكمية الإجمالية من المعلومات التي يتم إنتاجها خلال فترة محدد من الزمن [17].

الشمول :تعني توفر معلومات تغطي جميع جوانب الحياة التي تجري معالجتها.

الموضوعية : تعني عدم تحيز البيانات التي تم جمعها وفرزها وتبويبها وتنقيحها وتحليلها لأي جهة.

التوقيت المناسب : تعني وصول المعلومة إلى المستفيد فالوقت المناسب، وفي حالة عدم وصولها في الوقت المناسب ستفقد قيمتها،وبالتالي تمثل ضياعا للوقت والمال والجهد.

الشكل : تعني إمكانية تقديم المعلومات بالشكل المطلوب للمستفيد بحيث يضمن سرعة فهمها منقبل الأفراد الموجهة إليهم،سواء تقديمها كمية رقمية ووصفية أو بشكل رسوم ومخططات بيانية أو بشكل جداول.

التكرار :المعلومات التي يتكرر استخدامها تمثل المعلومات النشطة في قاعدة البيانات بحيث يجب الاهتمام بها وتحديثها باستمرار أما المعلومات الراكدة وغير المستخدمة فيمكن التخلص منها أو حفظها في وسائط تخزين رخيصة التكاليف.

المرونة :تعني تكييف المعلومات لاستخدام أكثر من مستفيد[18].

الملائمة : يجب أن تكون المعلومات ذات صلة وثيقة بالحالة أو بموضوع البحث الذي يجري معالجته.

الكفاية :تعنى مدى كفاية المعلومات المقدمة للأفراد والتي تساعدهم في صناعة القرارات المتنوعة.

ومما سبق نلاحظ أنه للحصول على أعلى خصائص نظم المعلومات فإنه بالتالي تزيد التكاليف،

وعليه فإنه غالبا ما تحدد المنظمة المستوى المطلوب لهذه الخصائص وذلك حسب حاجة المستفيدين وفي ضوء تحليل التكلفة والعائد على المنظمة. وفي هذا البحث تم الاقتصار في ذكر بعض مواصفات المعلومات واختبارها بفرضيات ومعرفة مدى تأثيرها على عملية صناعة القرارات حيث قمت باختيار مواصفات (الدقة والملائمة والكفاية والتوقيت المناسب) كونها أكثر المواصفات شيوعا واستخداما في الجامعات الخاصة حيث أن توفر المعلومة الصحيحة والملائمة لموضوع القرار بكفاية وفي التوقيت المناسب لا شك أنها تعتبر من الأهمية بمكان لتحسين الأداء الأكاديمي .

الأداء الأكاديمي:

تقييم المعرفة المكتسبة في الجامعات، يعد الأداء الأكاديمي مقياسًا لقدرات الطالب ، والتي تعبر عما تعلمه الطالب خلال العملية التكوينية. كما يفترض قدرة الطالب على الاستجابة للمحفزات التعليمية.

يعرف بأنه العملية التي يتم من خلالها التعرف على ما يقوم به عضو هيئة التدريس من أدوار ونشاطات في الجامعة من أجل إحداث التغييرات المنشودة في أركان العملية التعليمية.

أهمية الأداء الأكاديمي :

وتعود أهمية الأداء الأكاديمي في الجامعة بارتباطه بدورة حياتها في مراحلها المختلفة التي تحدد بمرحلة الظهور، ومرحلة البقاء والاستمرارية ،مرحلة الاستقرار، مرحلة السمعة والفخر ،مرحلة التميز ومرحلة الريادة ،ومن ثم فإن قدرة المنظمة على تخطيت لكال مراحل تصاعدياً يتوقف على مستويات أداء أفرادها خاصة وأدائها بصورة عامة.[19]

أهداف الأداء الأكاديمي[20] التعرف على أداء الموظفين بالشركة بشكل علمي ومدى تحقيق إدارة الشركة مهامها.

تشجيع العاملين على تحسين أدائهم في العمل وتحقيق التقدم المطلوب، وضع الحوافز للعاملين لتحسين أدائهم.

التعرف على أسباب تأخر العمل عن المقياس المحدد له واي مشاكل تواجه العاملين ومناقشة الحلول المقترحة لهذه المشاكل.

تحديد حركة التنقلات وترقية العاملين بالشركة على أساس علمي من خلال تقييم أداء كل فرد عامل.

يسهم تقييم ورقابة الأداء في دفع أداء العاملين إلى الأفضل ومنع أداء العاملين من السير بشكل خاطئ مما يعمل على تحقيق الأهداف.

أبعاد الأداء الأكاديمي[12]

كمية الجهد المبذولة: تعبر عن مقدار الطاقة الجسمانية أو العقلية التي يبذلها الفرد خلال فترة معينة معبرة عن البعد الكمي للطاقة المبذولة .

الجهد المبذول: يعني مستوى بعض الأنواع للأعمال، قد لا يهتم كثيراً بسرعة الأداء أو كميته بقدر ما يهتم بنوعيته.

نمط الأداء: يقصد به أسلوب أو الطريقة التي تؤدي بها أنشطة العمل فعلى أساس نمط الأداء يمكن قياس الترتيب الذي يمارسه الفرد أداء حركات أو أنشطة معينة أو مزيج هذه الحركات أو الأنشطة إذا كان

العمل جسمانيا بالدرجة الأولى كما يمكن أيضا قياس الطريقة التي يتم الوصول بها إلى حل قرار لمشكلة معينة والأسلوب الذي يتبع في إجراء بحث أو دراسة.

تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات اليمنية الخاصة:

مجتمع وعينة البحث :

ويقصد بمجتمع الدراسة: «جميعُ الأفراد الذين يُكوِّنون مشكلة البحث محل الدراسة، فقد يكون المجتمع سكان مدينة ما، أو وحدات سلعة معينة، أو وحدات سلوكية.» [22]، وفي بحثنا كان المجتمع (الجامعات اليمنية الخاصة).

(عينة الدراسة) هي المجموعة التي سيتم اختيارها لإجراء الدراسة عليها، ويجب أن تكون ممثلة لمجتمع الدراسة بطريقة جيدة، وقد تَمَّأخذُ عينةٍ عشوائية[23].

الجامعة	عدد الأكاديميين			عدد الإداريين	المجموع
	عميد كلية	نائب عميد	رئيس قسم		
جامعة العلوم والتكنولوجيا	6	6	14	55	81
جامعة سبأ	4	4	10	25	43
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية	4	-	7	15	26
جامعة المستقبل	4	4	6	25	39
العلوم الحديثة	4	4	10	20	38
جامعة الحضارة	1	2	3	11	17
المجموع الكلي	23	20	50	151	244

جدول (1) توزيع مجتمع الدراسة على الجامعات الأهلية بمدينة صنعاء في اليمن

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) 2020م

ونتيجة لبعض الظروف والعوائق التي لم تمكن الباحث من أخذ جميع عناصر المجتمع كمفردات للعينة ، فقد اقتصر الباحث على أخذ عينة مكونة من (180) عنصر من عناصر المجتمع ، بمعدل (73.7 %) وهي العينة التي أجريت عليها الدراسة وال (2) يبين وصف عينة الدراسة :

جدول (2) وصف عينة الدراسة

مجتمع الدراسة	العينة المختارة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات المعادة والصالحة للتحليل	نسبة المعاد إلى المسلم	نسبة تغطية مجتمع الدراسة
244	180	180	111	%61.6	%73.7

المصدر :أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

دراسة فرضيات الدراسة الميدانية:

اختبار الفرضية الرئيسة الأولىوفروعها(H1):

تهدف هذه الفرضية إلى التعرف على العلاقة بين مواصفات المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات التي اعتمدها الباحث وهي الدقة والملائمة والتوقيت المناسب والكفاية لها إلى وبين تحسين الأداء الأكاديمي في الجامعات الخاصة باليمن وسنقوم بتفصيل نتائج الفرضيات المنبثقة عن هذه الفرضية على النحو التالي:

مدى دقة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات:

حيث قد أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول(3) :

جدول (3) نتائج الاستبيان الخاصة بـ الفرضية الفرعية الأولى (مدى دقة المعلومات) :

الرتبة	رقم الفقرة	الفقـــرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95 %		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
1	1	توفر المعلومات الدقيقة يزيد في فعالية الأداء الأكاديمي.	4.189	0.815	% 83.8	% 86.4	% 81.2	أوافق
3	2	المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات حديثة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي .	3.784	0.857	% 75.7	% 78.4	72.9%	أوافق
2	3	المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات صحيحة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي .	3.856	0.851	% 77.1	% 79.9	% 74.4	أوافق

الرتبة	رقم الفقرة	الفقـــرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95 %		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
5	4	تأتي المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيبا معينا بحيث يسهل استخدامها والاستفادة منها في فعالية الأداء الأكاديمي .	3.676	0.886	% 73.5	% 76.4	% 70.7	أوافق
4	5	سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة من النظام لا تتناقض مع كونها دقيقة مما يزيد فعالية الأداء الأكاديمي .	3.712	0.791	% 74.2	76.8%	% 71.7	أوافق
المتوسط			3.843	0.609	% 76.9	% 78.8	% 74.9	أوافق

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

يتضح من الجدول (3) أن الفقرة رقم (1) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.189) وبنسبة (83.8%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95%(توافق) علىأن (توفر المعلومات الدقيقة يزيد في فعالية الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (3) في المرتبة الثانية متوسط (3.856) وبنسبة (77.1 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95 %(توافق) علىأن (المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات صحيحة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (2 (في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.784) وبنسبة (75.7%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات حديثة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي.) ، بينما جاءت الفقرة رقم (5) في المرتبة الرابعة

متوسط (3.712) وبنسبة (74.2%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة من النظام لا تتناقض مع كونها دقيقة مما يزيد فعالية الأداء الأكاديمي)، وجاءت الفقرة رقم (4) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.676) وبنسبة (73.5%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيباً معينا بحيث يسهل استخدامها والاستفادة منها في فعالية الأداء الأكاديمي)،وجاء المتوسط للمحور (3.843) وبنسبة (76.9%) وهذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة دقة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي ،بتعميم هذه النتيجة على مجتمع البحث نجد أن نسبة الموفقة تزيد عن (78.8%) ولنتقلعن (74.9%) بدرجة ثقة 95%.

وقد خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدى دقة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات أن غالبية أفراد العينة أكدوا أن المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات تكون معلومات حديثة وصحيحة وأنها تأتي مرتبة تربيا معينا بحيث يسهل فهمها وسرعة الحصول عليها واستخدامها .

مدى ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات:

أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (4) :

جدول (4) نتائج الاستبيان الخاصة بـ الفرضية الفرعية الثانية (مدى ملائمة المعلومات) :

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
1	6	توفر المعلومات الملائمة يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي.	4.207	0.764	% 84.1	86.6%	% 81.7	أوافق بشدة
3	7	المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تتناسب مع نوعية الأداء الأكاديمي المتخذة بالجامعة.	3.739	0.839	74.8%	% 77.5	% 72.1	أوافق

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
2	8	نظام المعلومات تقدم لك معلومات تاريخية بحيث يمكن الاستفادة منها فعالية الأداء الأكاديمي .	3.748	0.836	% 75.0	% 77.6	% 72.3	أوافق
4	9	نظام المعلومات تقدم لك معلومات ذات صلة وثيقة بنوع الأداء الذي تنوي صناعته.	3.738	0.771	% 74.7	% 77.3	% 72.3	أوافق
5	10	نظام المعلومات يزودك بالمخططات البيانية ذات الصلة بالموضوع الذي تنوي تحسين الأداء الأكاديمي بشأنه.	3.459	1.025	% 69.2	72.5%	% 65.9	أوافق
المتوسط			3.778	0.585	% 75.6	% 77.4	% 73.7	أوافق

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

يتضح من الجدول (4)أن الفقرة رقم (6) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.207) وبنسبة (84.1 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (موافق بشدة) علىأن (توفر المعلومات الملائمة يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (8) في المرتبة الثانية متوسط (3.748) وبنسبة (75.0 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (نظم المعلومات تقدم معلومات تاريخية بحيث يمكن الاستفادة منها في فاعلية الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (7 (في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.739) وبنسبة (74.8 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تتناسب مع الأداء الأكاديمي المتخذ بالجامعة(، بينما جاءت الفقرة رقم (9) في المرتبة الرابعة متوسط (3.738) وبنسبة (74.7 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (نظم المعلومات تقدم معلومات ذات صلة وثيقة بموضوع الأداء الذي تنوي صناعته)، وجاءت الفقرة رقم (10) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.459) وبنسبة (69.2 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95 %(توافق) علىأن (نظام المعلومات يمدنا بالمخططات البيانية ذات الصلة بالموضوع الذي تنوي تحسين الأداء بشأنه)،وجاء المتوسط للمحور (3.778) وبنسبة (75.6%) وهذا يعنيان العينة تؤكد وجود علاقة بين ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات وبين استخدام الأداء الأكاديمي ،بتعميم هذه النتيجة على مجتمع البحث نجد أن نسبة الموافقة تزيد عن (77.4 %) ولنتقلعن (73.7 %) بدرجة ثقة 95%. وقد خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدى ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات أن غالبية أفراد العينة أكدوا أن المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات تتناسب إلى حد كبير مع الأداء الذي يتخذ كما أنه يقدم معلومات تاريخية وحالية وذات صلة وثيقة بالموضوع محل الأداء الأكاديمي .

مدى التوقيت المناسب للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات:

أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (5) :

جدول (5)الاستبيان الخاصة بـ الفرضية الفرعية الثالثة (مدى التوقيت المناسب) :

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
1	11	توفر المعلومات والحصول عليها في التوقيت المناسب يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي.	4.153	0.886	% 83.1	% 85.9	% 80.2	أوافق

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
2	12	الاتصال بمركز نظم المعلومات يسهل ويساعد في حصولك على المعلومات المستخدمة بتفعيل الأداء الأكاديمي بالوقت المناسب	3.667	0.856	% 73.3	% 76.1	% 70.6	أوافق
4	13	وسيلة الاتصال بمركز نظم المعلومات فعالة ومرنة مما يساعد في الحصول على المعلومة من أجل تحسين الأداء الأكاديمي في الوقت المناسب.	3.604	0.907	% 72.1	% 75.0	% 69.2	أوافق
5	14	الاتصال بمركز نظم المعلومات مستمر على مدار ساعات الدوام مما يوفر المعلومة لتحسين الأداء الأكاديمي بأي وقت.	3.477	0.989	% 69.5	% 72.7	% 66.4	أوافق

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
3	15	يساعد النظام في تسريع عملية تحسين الأداء الأكاديمي بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة في الوقت الذي تطلب فيه.	3.631	0.914	% 72.6	% 75.5	% 69.7	أوافق
المتوسط			3.706	0.657	% 74.1	% 76.2	% 72.0	أوافق

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

يتضح من الجدول (5)أن الفقرة رقم (11) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.153) وبنسبة (83.1 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (توفر المعلومات والحصول عليها في التوقيت المناسب يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (12) في المرتبة الثانية متوسط (3.667) وبنسبة (73.3%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (الاتصال بمركز نظم المعلومات يسهل ويساعد في حصولك على المعلومات المستخدمة لتحسين الأداء الأكاديمي بالوقت المناسب)،وجاءت الفقرة رقم (15 (في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.631) وبنسبة (72.6%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (النظام يساعد في تسريع فعالية الأداء الأكاديمي بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة في الوقت الذي تطلب فيه)، بينما جاءت الفقرة رقم (13) في المرتبة الرابعة متوسط (3.604) وبنسبة (72.1 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (وسيلة الاتصال بمركز نظم المعلومات فعالة ومرنة مما يساعد في الحصول على المعلومة من أجل تحسين الأداء الأكاديمي بالوقت المناسب)، وجاءت الفقرة رقم (14) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.477) وبنسبة (69.5 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95 % (توافق) علىأن (الاتصال بمركز نظم المعلومات مستمر على مدار ساعات الدوام مما يوفر المعلومة لتحسين الأداء الأكاديمي بأي وقت)،وجاء المتوسط للمحور (3.706) وبنسبة (74.1%) هذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة بين التوقيت المناسب للمعلومات المقدمة من نظم المعلومات وبين فعالية الأداء الأكاديمي، بتعميم هذه النتيجة على مجتمع البحث نجد أن نسبة الموافقة تزيد عن (76.2%) ولنتقلعن (72.0%) بدرجة ثقة 95%.

خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدى تقديم أنظمة المعلومات للمعلومات في الوقت المناسب إلى أن العاملين في نظم المعلومات في كثير من الجامعات الخاصة بمدينة صنعاء اليمن لهم القدرة على الاتصال بمركز نظم المعلومات بصورة سهلة وسريعة ، كما أكد غالبية أفراد العينة أن الاتصال بمركز نظم المعلومات يتم على مدار ساعات الدوام وأن النظام يساهم

في تسريع من فعالية الأداء الأكاديمي بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة للمشكلة .

مدى كفاية المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية :

أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (6) :

جدول (6) نتائج الاستبيان الخاصة بـ الفرضية الفرعية الرابعة (مدى كفاية المعلومات) :

الرتبة	رقم الفقرة	الفقــرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
1	16	توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي .	4.243	0.811	% 84.9	87.5%	82.3%	أوافق بشدة
2	17	التقارير التي يوفرها نظام المعلومات تحتوي على معلومات كاملة بالنسبة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي.	3.532	0.913	% 70.6	% 73.6	% 67.7	أوافق
4	18	المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تعتبر معلومات شاملة بدائل الحلول الممكنة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي.	3.342	0.939	% 66.8	69.9%	% 63.8	غير متأكد
3	19	يوفر لك نظام المعلومات الإحصائيات الكافية اللازمة في المجالات المختلفة التي تحتاجها لتحسين الأداء الأكاديمي.	3.387	0.955	% 67.7	70.8%	% 64.7	غير متأكد
المتوسط			3.626	0.698	% 72.5	% 74.8	% 70.3	أوافق

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

يتضح من الجدول(6) (16) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.243) وبنسبة (84.9%) وهذا

يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (موافق بشدة) علىأن (توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية عملية تحسين الأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (17) في المرتبة الثانية متوسط (3.532) وبنسبة (70.6 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علىأن (التقارير التي يوفرها نظام المعلومات تحتوي على معلومات كاملة بالنسبة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي)،وجاءت الفقرة رقم (19 (في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.387) وبنسبة (67.7 %) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (غير متأكدة) علىأن (نظام المعلومات يوفر الإحصائيات الكافية اللازمة في المجالات المختلفة التي تحتاجها لتحسين الأداء الأكاديمي) ، بينما جاءت الفقرة رقم (18) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.342)

وبنسبة (66.8%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (غير متأكدة) علىأن (المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تعتبر معلومات شاملة بدائل الحلول الممكنة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي)،وجاء المتوسط للمحور (3.626) وبنسبة (72.5 %) وهذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة بين كفاية المعلومات المقدمة من نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي، بتعميم هذه النتيجة على مجتمع البحث نجد أن نسبة الموافقة تزيد عن (74.8%) ولنتقلعن (70.3 %) بدرجة ثقة 95 %.

وفيما يخص هذا المجال وبعد مناقشة جميع فقرات الجدول السابق والذي يتحدث عن مجال مدى تقديم نظم المعلومات لمعلومات كافية فقد خلص الباحث إلى أن توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية لتحسين الأداء الأكاديمي.

بعد أن استعرضنا كل فرضية على حدة وقمنا بمناقشة نتائجها وتحليلها وكذلك اختبار الفرضيات ، نورد أن نورد الجدول (7) الذي يوضح ملخص نتائج محاور الاستبيان باستخدام تحليل التباين الأحادي One-Sample T-Test على النحو التالي :

جدول (7) ملخصنتائجمحاورالاستبيانباستخدامتحليلالتباينالأحاديOne-Sample T-Test:

المحاور الرئيسية	المحاور الفرعية	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	تحليل التباين الأحادي عند الوسط الافتراضي 3		الحكم
					قيمة T	مستوى الدلالة عند 0.05	
مواصفات نظم المعلومات في تفعيل الأداء الأكاديمي	مدى دقة المعلومات	3.843	0.609	% 76.9	14.582	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
	مدى ملائمة المعلومات	3.778	0.585	% 75.6	14.021	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
	مناسبة التوقيت للمعلومات	3.706	0.657	% 74.1	11.323	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
	مدى الكفاية للمعلومات	3.626	0.698	% 72.5	9.449	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
	مواصفات المعلومات	3.739	0.522	% 74.8	14.916	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
نظم المعلومات والأداء الأكاديمي		3.709	0.522	% 74.2	14.313	0.000 *	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

المصدر: من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)2020م

يتضح من الجدول(7) أنمحور (مدى دقة المعلومات) جاءبمتوسط (3.843) وبنسبة (76.9%) كما جاءت قيمة موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذا دلالة إحصائية بين دقة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي، كما جاء محور (مدى ملائمة المعلومات) بمتوسط3.778)) وبنسبة (75.6%) كما جاءت قيمة T موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذا دلالة إحصائية بين ملائمة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي، ، ونجد أن محور (مناسبة التوقيت للمعلومات) قد جاء بمتوسط 3.706)) وبنسبة (74.1%) كما جاءت قيمة T موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوقيت المناسب للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي، ، بينما جاء محور (مدى الكفاية للمعلومات) بمتوسط3.626)) وبنسبة (72.5%) كما جاءت قيمة T موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذا دلالة إحصائية بين الكمية الكافية للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الأداء الأكاديمي، ، ويتضح لنا مما سبق أن جميع مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات ذات دلالة إحصائية وأن هناك علاقة إحصائية بينها وبين الأداء الأكاديمي، ، وجاء محور (مواصفات المعلومات ككل) بمتوسط (3.739) وبنسبة (74.8%) وقيمة T موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرئيسة الأولى القائلة بأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي، وبعد مناقشة وإثبات واختبار الفرضيات الفرعية السابقة يتضح لنا أن هناك دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين والأداء الأكاديمي، ، حيث جاء هذا المحور الإجمالي بمتوسط (3.709) وبنسبة (74.2%) وقيمة T موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرئيسة لدراستنا هذه والقائلة بأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي.

خاتمة:

نظم المعلومات بمواصفاتها ،هي التي تمكِّن الجامعات،من تفعيل الأداء الأكاديمي،بما يحقق التأثير الإيجابي في أنشطة الجامعات وأعمالها الإدارية.

تعد نظم المعلومات ضرورية؛لزيادة كفاءة تحسين الأداء الأكاديمي، وفعاليتها في الجامعات اليمنية الخاصة ، واستثمارها وفق استراتيجية شاملة؛ تعتمد على توفير بيئة تقنية،تستجيب لمتطلبات تحسين الأداء الأكاديمي، والأنشطة والعمليات،وتدعم رؤية ورسالة الجامعات، وأهدافها الاستراتيجية، وعمليات تحسين الأداء الأكاديمي، ، وتعزز المكانة التنافسية وضمان الاستمرارية والنمو والتقدم والازدهار.

جاءت دقة المعلومات ، بدرجة توافر كبيرة في الأداء الأكاديمي، ، بلغت (76.9%)، مما يدل أن الجامعات لديها مستوى جيد جداً في نظم المعلومات. من أهم النتائج التي خرجت بها الدراسة

الاهتمام باستحداث كل ما يتعلق بمواصفات نظم المعلومات وتوافرها، يزيد من فرص نجاح تحسين الأداء الأكاديمي.

تبين من خلال النتائج أن الاهتمام بتحسين الأداء الأكاديمي بالجامعات،عملالى تعزيز الجانب الخدمي بشكل مستمر.

أظهرت النتائج أن الجامعات الخاصةحريصةٌعلىرفعمستوىتجهيزاتها من خلال توفير نظم معلومات ذات مواصفات جيدة،مع الاهتمام بتوظيفها بالشكل المطلوب بما ينعكس؛ في تحسين الأداء الأكاديمي.

يعتبر الأداء الأكاديمي الفعال أداة فعالة لنجاح الجامعات .

يعد تحسين الأداء عملية صناعة القرارات الإدارية السليمة.

يساعد نظم المعلومات على تمكين العاملين من إيصال مقترحاتهم وآرائهم ووجهات نظرهم إلى رؤسائهم.

هذا ويوصي الباحث بعدد من التوصيات ، أهمها : على الجامعات الخاصة في مدينة صنعاء في اليمن أن تواصل في تطوير رفع كفاءة أنظمة المعلومات عموماً وخصوصاً تلك التي تعتمد على الحاسوب وذلك بدءا باستغلال الإمكانيات غير المستغلة للنظام الحالي ومرورا بتجهيزات وبرامج أكثر تطورا وهذا للاستفادة من ميزات هذه النظم والتكنولوجيا في إنتاج قرارات ذات فعالية عالية.

الاستمرار في العمل والقيام بزيادة جودة مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها أنظمة المعلومات من حيث زيادة دقتها وسرعة الوصول لها وملائمتها وكميتها الكافية بحيث تستمر هذه الجودة في مواصفات المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات كحافز قوي للعاملين في الجامعات لاستخدام هذه النظم في تحسين الأداء الأكاديمي.

تطوير النظم الحالية بحيث تكون قادرة على عمل تحليل للمعلومات والبيانات التي يحتاج إليها في تحسين الأداء الأكاديمي.

تطوير النظم الحالية بحيث تكون أكثر قدرة على تقديم معلومات شاملة لجميع بدائل الحلول الممكنة لتحسين الأداء الأكاديمي.

المصادر والمراجع:

(1))Mcleado, jr., Raymond, & Schell, George p . (2007) . Op cit.,p. 10.1)

(2) jamal , M .(1985) . relationship of job stress 2 job performance : A study of managers and plue_coller workers. Human relations , 38(5),409-424

(3) المغربي،عبدالفتاح،نظم المعلومات الإدارية.الأسس والمبادئ،الإسكندرية، 2002

(4) النجار، فايز جمعة، «نظم المعلومات الإدارية: منظور إداري»،دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2010م ، ص37.

(5) لنجار، فايز جمعة، مرجع سابق ، 2010م ، ص37.

(6) العريقي، منصور محمد؛ النشمي، مراد محمد ، «طرق البحث العلمي «الطبعة السادسة، الأمين للنشر والتوزيع ،صنعاء ، اليمن ،2019م،156 ص .

(7) أبو سبت، صبري فايق ، « تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة «، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين،2008.

(8) غنيم،ماهر ،» دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع ، 2007.

(9) العجب، زين العابدين محمد علي ، «دور الإدارة في تطوير الأداء الأكاديمي للكليات التقنية في السودان: دراسة حالة ولاية الجزيرة، رسالة دكتوراه ، تربية ، جامعة الجزيرة ، السودان ،2016.

(10) الزياني، منى راشد ، (2015) : «دور التقويم التربوي الذاتي للبرامج الأكاديمية في تحسين الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم الأكاديمي وتفعيل دورها في تحقيق أهداف التنمية الشاملة في المجتمع».

(11) الطائي ، محمد علي ، « نظم المعلومات الإدارية «، الطبعة الأولى، دار الكوفة للنشر والتوزيع، بغداد، العراق،1988م، ص 122.

(12) ياسين ، سعد غالب ،» نظم المعلومات الإدارية «، الطبعة الأولى، دار اليازوري العلمية ، عمان، الأردن ،2001،ص 56.

(13) Bedeian, Arthur (2002) : ° Management", 3rd edition, The Dryden Press, Chicago, USA , 2002 , 42

(14) عاشور ، يوسف حسين ، « مذكرات في نظم المعلومات الإدارية « ، الطبعة الثانية ، مطابع الجامعة الإسلامية ، غزة، فلسطين،2005 ، ص 28 .

(15) يونس، زينب محمد ، « نظم المعلومات الإدارية «، الطبعة الثانية ، مؤسسة رؤية للنشر والتوزيع ، الإسكندرية، مصر،2005م ، ص23.

(16) برهان ، محمد نور الدين و جعفر، غازي إبراهيم ، « نظم المعلومات المحوسبة « ، الطبعة الأولى ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن، 1998م ،ص 31.

(17) البكري، سونيا محمد ، « نظم المعلومات الإدارية – المفاهيم الأساسية - «، الطبعة الأولى ، مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع ، جامعة الإسكندرية، مصر،1997م ، ص 157.

(81))شواي ، أحلام محمد ، الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه ،جامعة بابل ، كلية الآداب ، بغداد ، العراق ،2016م.

(19) https://hrdiscussion.com/hr61308.html/22-2-2021

(20) https://www.tadwiina.com/22-2-2021)

(21) المذحجي، أحمد علوان ،»الأسلوب العلمي لإعداد الورقة البحثية»، الطبعة الثانية، مطابع المتنوعة، تعز، اليمن، 2009م،ص 97.

(22) أبوشعر،أمين عبد الرزاق، «العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية»،الطبعة الأولى،معهد الإدارة العامة،الرياض،السعودية ،1997م،ص 141.