

أثر مكونات نظم المعلومات الإدارية في إدارة الإزمات (دراسة حالة جامعة شندي)

أستاذ الإدارة المشارك - كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
جامعة شندي

د. الحارث عبد المنعم أحمد حمد النيل

المستخلص:

تناولت الدراسة اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات وتتمثل مشكلة الدراسة في غياب الاهتمام بوضع منهجية محددة لإدارة الإزمات الامر الذي يؤدي الي زيادة احتمالية مواجهة الازمات ولعل ذلك يرجع الي عدم الاستخدام الجيد والفعال لمكونات نظم المعلومات الادارية، هدفت الدراسة إلى معرفة اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، خلصت الدراسة إلى نتائج عديدة منها : بالجامعة برمجيات تعمل علي تقليل تكلفة الوصول ، يوفر نظام قواعد البيانات المطبق بالجامعة امكانية الحصول علي المعلومات في الوقت المناسب خرجت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها : علي الادارة العليا بالجامعة توفير احدث الاجهزة لدعم القرارات المتخذة وايجاد الحلول للازمات ، يجب علي ادارة الجامعة وضع استراتيجية واضحة للحد من الازمات .
الكلمات المفتاحية: مكونات نظم المعلومات الادارية ، ادارة الازمات.

The Impact Of Management Information System Components On Crisis Management (Case Study Of Shendi University)

Dr.Alharith Abd Almunem Ahmad Hmad Alnile

Abstract:

The study dealt with the impact of the components of management information systems in crisis management The problem of the study is the lack of interest in developing a specific methodology for crisis management in the university which leads to an increase in the possibility of facing crises perhaps this is due to the lack of good and effective use of the components of management information systems- The study aimed to know the impact of the components of the administrative information system used in crisis management the study used the descriptive analytical approach . The study concluded with many results including the universitys bizmajiyat which works to reduce the cost of access the database system applied at the university provides the possibility of the obtaining information in a timely manner. The study came out with a number of recommendations the most important of

which is that the university's senior management should provide the latest equipment to support the decisions taken and find solutions to crises the university administration must develop a clear strategy to reduce crises

Keywords: components of management information systems , crisis management.

المقدمة :

نظم المعلومات الادارية هي مجموعة من العناصر المتداخلة والمتفاعلة مع بعضها والتي تعمل علي جمع البيانات والمعلومات ومعالجتها وتخزينها وبنها وتوزيعها بغرض دعم صناعة القرارات والتنسيق وتأمين السيطرة علي المنظمة هذا الي جانب دورها الاساسي في تحقيق الترابط والاتصال والتكامل فيما بينها . ادارة الازمة هي التعامل مع الازمات من اجل تجنب حدوثها من خلال التخطيط للحالات التي يمكن تجنبها واجراء التحضيرات للازمات التي يمكن التنبؤ بحدوثها في اطار نظام يطبق مع هذه الحالات الطارئة عند حدوثها بغرض التحكم في النتائج او الحد من اثارها التدميرية.

لنظام المعلومات الاداري دور مهم وفعال في ادارة الازمات وذلك من خلال استخدام احدث الاجهزة والبرمجيات المطبقة عليها وتوفير نظام اتصالات للوصول الي قاعدة البيانات بسهولة ويسر وتقديم خدمات متميزة بالنسبة للعملاء.

مشكلة الدراسة :

تتمثل مشكلة الدراسة في غياب الاهتمام بوضع منهجية محددة لادارة الازمات الامر الذي يؤدي الي زيادة احتمالية مواجهة الازمات ولعل ذلك يرجع الي عدم الاستخدام الجيد والفعال لمكونات نظم المعلومات الادارية

وتتلخص مشكلة الدراسة في السؤال التالي :

1. ما مدي تاثير مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات بالجامعة ؟

أهداف الدراسة :

الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو معرفة اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات.

وترمي الدراسة إلى تحقيق الآتي :

1. التعرف علي نظام المعلومات الاداري ومكوناته .

2. توضيح مفهوم ادارة الازمات وعناصرها

3. بيان اهمية مكونات نظام المعلومات الاداري في ادارة الازمات

أهمية الدراسة :

تتبع أهمية الدراسة من التأثير الحيوي والفعال لمكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات حيث تمثل مكونات نظم المعلومات الادارية عنصرا هاما في المنظمة اذ تعتبر القلب النابض بالنسبة للمنظمة وتكتسب اهميتها من كونها تربط ماضي وحاضر ومستقبل المنظمة ومساهمتها الفعالة في ادارة الازمات

فرضيات الدراسة:

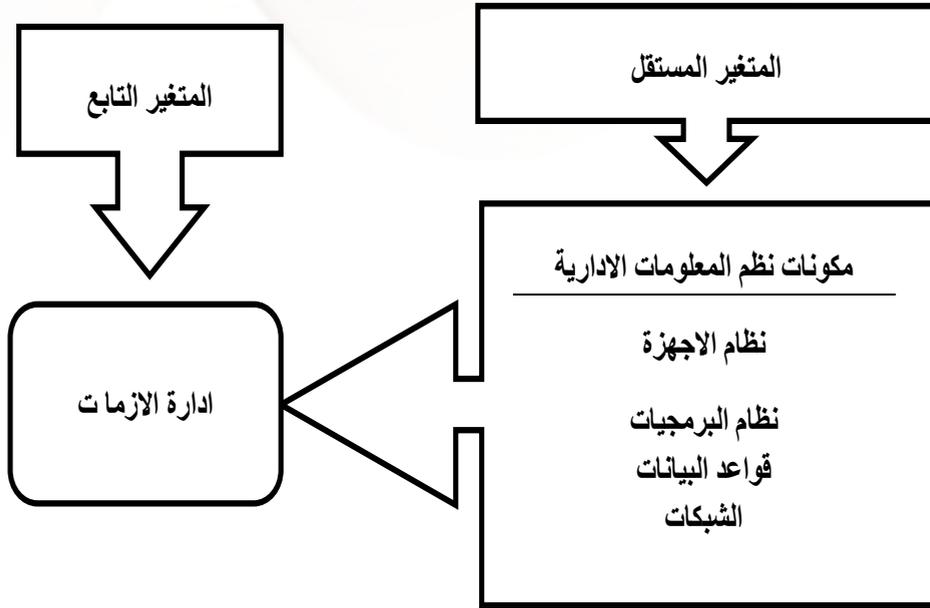
من خلال المشكلة والأهداف تعمل الدراسة على اختبار الفرضيات التالية:

1. توجد علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين نظام الاجهزة وادارة الازمات بالجامعة.
2. توجد علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات وادارة الازمات بالجامعة.
3. توجد علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين قواعد البيانات وادارة الازمات بالجامعة.
4. توجد علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين الشبكات وادارة الازمات بالجامعة

نموذج الدراسة:

تم وضع نموذج الدراسة ليوضح المتغير المستقل والمتمثل في (مكونات نظم المعلومات الادارية بأبعادها الاربعة)، والمتغير التابع المتمثل في (ادارة الازمات)، وذلك كما في الشكل (1)

شكل (1): نموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحث، من خلال فرضيات الدراسة، 2022م

منهج الدراسة:

تمَّ استخدام المنهج التاريخي لسرد الجانب النظري، وكذلك منهج دراسة الحالة ، بالإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي لاختبار فرضيات الدراسة.

مصادر وأدوات جمع البيانات:

أستخدم الباحث المصادر الثانوية للحصول على الجانب النظري، وذلك من خلال الكتب والمجلات والرسائل العلمية والانترنت، كما تم استخدام المصادر الأولية متمثلة في الاستبيان لجمع بيانات من ميدان الدراسة.

حدود ومجالات الدراسة:

المجال المكاني: جامعة شندي

المجال الزمني: 2022م.

المجال البشري: الموظفون.

مصطلحات الدراسة:

نظم المعلومات الادارية: هي النظام الذي يتكون من معلومات لغرض جمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط والرقابة لكافة الأنشطة في المنظمة⁽¹⁾
ادارة الازمات: تشير ادارة الازمات الي منهجية الادارة في التعامل مع الازمات في ضوء الاستعداد والمعرفة والوعي والادارة والامكانات المتوافرة والمهارات واماط الادارة السائدة⁽²⁾
هيكل الدراسة:

تتكون الدراسة من مقدمة وثلاثة مباحث وخاتمة. تشتمل المقدمة على مشكلة الدراسة وتساؤلاتها، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، فرضيات الدراسة، نموذج الدراسة، منهج الدراسة، مصادر وادوات جمع البيانات، حدود ومجالات الدراسة، مصطلحات الدراسة، وهيكل الدراسة. بالإضافة إلى الدراسات السابقة فيما يتعلق بمتغيري الدراسة. يتناول المبحث الأول الإطار النظري للدراسة متمثلاً في مفهوم نظم المعلومات الادارية ومكوناتها ومراحل تطور نظم المعلومات الادارية ، مفهوم ادارة الازمات والعناصر الاساسية لإدارة الازمات ومراحل تطورها. بينما يحتوى المبحث الثاني على الإطار التطبيقي مشتملاً على إجراءات الدراسة الميدانية، وعرض وتحليل نتائج واختبار الفرضيات. أما الخاتمة تتضمن خلاصة النتائج والتوصيات.

الدراسات السابقة :

يستعرض الباحث عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة

1 . دراسة عبد الملك⁽³⁾

تناولت الدراسة دور نظم المعلومات الادارية في اعداد الخطط الاستراتيجية ، تمثلت مشكلة الدراسة في الدور الذي تلعبه نظم المعلومات الادارية في اعداد الخطط الاستراتيجية من خلال تقنيات المعلومات الادارية المتمثلة في (الاجهزة , الشبكات , البرمجيات , الموارد البشرية) في جامعة السودان التقنية ، هدفت الدراسة الي التعرف علي مفهوم واهداف نظم المعلومات الادارية وتوضيح اهمية وضع واعداد الخطط الاستراتيجية توصلت الدراسة الي عدد من النتائج اهمها: اثبات صحة جميع الفرضيات وان هنالك مجموعة من العوامل التي تؤثر علي وضع الخطط الاستراتيجية كما خرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها: الاهتمام بالتدريب والتاهيل لرفع الكفاءة المهنية للعاملين مع البرامج الحديثة في الجامعة , ضرورة وضع خطة استراتيجية بعيدة المدى مستندة علي تكامل نظم المعلومات الادارية لتطوير التعليم التقني اختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في انها ركزت علي دور نظم المعلومات الادارية في اعداد الخطط الاستراتيجية وركزت الدراسة الحالية للباحث علي اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات

2 . دراسة الجدلي⁽⁴⁾:

تناولت الدراسة واقع استخدام اساليب ادارة الازمة في المستشفيات الكبرى الحكومية قطاع غزة ، تمثلت مشكلة الدراسة في عدم توفر نظام لادارة الازمات في مراحلها المختلفة بالمستشفيات الحكومية قطاع غزة ، هدفت الدراسة الي التعرف علي اتجاهات العاملين نحو مدي توفر نظام لادارة الازمات في مراحلها المختلفة وصولا الي تحديد مدي الاستعداد والجاهزية التي تتمتع بها هذه المستشفيات في التعامل مع الازمات وكذلك تحديد مدي العلاقة القائمة بين مراحل نظام ادارة الازمات مع بعضها البعض توصلت الدراسة لعدد من النتائج اهمها: يوجد ضعف شديد في نظام ادارة الازمات في هذه المستشفيات في كل مرحلة من مراحل هذا النظام وفي مرحلة المختلفة الخمس مجتمعة كما خرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها: العمل علي توفير المعينات اللازمة للحد من الازمات في كل مراحلها المختلفة وعمل ادارة خاصة بالازمات

اختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في انها ركزت علي استخدام اساليب ادارة الازمة في المستشفيات الحكومية قطاع غزة وركزت الدراسة الحالية للباحث علي اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات.

المبحث الأول: الإطار النظري:

يتناول هذا المبحث محور مكونات نظم المعلومات الادارية ومحور ادارة الازمات .

أولاً/ مكونات نظم المعلومات الادارية:-

1/ مفهوم نظم المعلومات الادارية :

تعتبر المنظمة نطاقا مفتوحا علي العالم الخارجي تؤثر فيه وتتأثر به وتشكل المعلومات الصلة الرابطة بين المنظمة ومحيطها لذا يمثل الحصول علي المعلومة احد الرهانات التي تسعى المنظمة لاكتسابها لذلك اصبح علي المنظمات ضرورة انشاء نظام معلومات يعرف نظام المعلومات الاداري بانه نظام متكامل يتكون من مجموعة من الافراد والاجهزة والاجراءات والانظمة الفرعية للمعلومات وذلك بغرض تزويد الادارة بكل ماتحتاجه من معلومات دقيقة وكافية عن الانشطة الدقيقة ومن اجل انجاز الوظائف الادارية من تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة واتخاذ قرارات شبه هيكلية بصورة كفؤة وفعالة⁽⁵⁾ وكذلك عرفت بانها: مجموعة متكاملة من المكونات التي تشمل الاجراءات والافراد والاجهزة وقواعد بيانات وبرمجيات واتصالات تهدف الي انتاج معلومة⁽⁶⁾ وايضا عرفت بانها : نظام يدمج بين الإنسان والآلة أو هو نظام مدمج متكامل من الإنسان والآلة، وهو يجمع، ويصون، ويربط، ويعرض المعلومات المنتقاة في إطار وقت مناسب يتماسك من أجل تلبية حاجات معينة لمستويات الإدارة المختلفة، من أجل التمكن من اتخاذ القرار والتصرفات التي تحقق أهداف المؤسسة (7) وعرفت ايضا بانها: مجموعة من العناصر المتداخلة او المتفاعلة مع بعضها والتي تعمل علي جمع مختلف البيانات والمعلومات وتعمل علي معالجتها وتخزينها وبثها وتوزيعها علي المستخدمين بغرض صناعة القرار وتأمين التنسيق والسيطرة علي المنظمة⁽⁸⁾

2/ مكونات نظم المعلومات الادارية :-

يحتوى نظام المعلومات على أربعة موارد أساسيه هي :-

أولاً: موارد المادية (أجهزة الحاسب الالى) وتشمل جميع المعدات المادية المستخدمة في معالجة البيانات وهى بالأخص المكائين ، مثل الحواسيب والآلات الحاسبة كما تشمل أواسط البيانات مثل الأوراق والأقراص الممغنطة. ويتكون جهاز الحاسب الالى من :

أ. المدخلات: تتكون من ثلاثة نظم فرعية هي نظام معالجة البيانات الذي يوفر بيانات تصف مجالات النشاط والعمليات الداخلية في المنظمة ككل، ونظام البحوث والدراسات المتخصصة الذي يتولى جمع البيانات من المصادر الخارجية وتحليلها والاستفادة منها، ونظام المخبرات الذي يهتم بدراسة البيئة الخارجية مع التركيز علي المنافسين حيث يقوم بجمع وتحليل المعلومات التي تصف تحركات واستراتيجيات المنظمات المنافسة.⁽⁹⁾

ب. المعالجة الداخلية: تعد المعالجة النشاط الذي يمارس علي المدخلات باعتماد المستلزمات الضرورية من قوي بشرية ومادية واجراءات معينة فهي التي تقوم بتحويل المدخلات الي مخرجات ج. المخرجات : تتكون مخرجات نظام المعلومات الإدارية من ثلاثة تقارير، تستهدف المستويات التشغيلية والإدارة الوسطي، وهي التقارير الدورية التي تساعد في اتخاذ القرارات الروتينية والمبرمجة، والتقارير الخاصة التي تتضمن معلومات متوافرة في قاعدة بيانات المنظمة وتستخرج عند الحاجة إليها فقط لمعالجة المشكلات الطارئة واتخاذ القرارات غير المبرمجة، ومخرجات النماذج الرياضية والكمية لمحاكاة الواقع الفعلي.

د . التغذية العكسية:

تهدف التغذية العكسية الي تقويم نتائج عمل النظام وتصحيح عمليات المعالجة اذا كان هنالك عيوب فيها وذلك من خلال المقارنة بين مخرجات النظام الفعلية وبين المخرجات المخططة مسبقا والعمل علي تصحيح الانحراف ان وجد ه . بيئة النظام:

هي مجموعة المؤثرات التي تقع حول حدود النظام الذي يستمد منها النظام مدخلاته ويقدم لها مخرجاته وتحتوي البيئة المحيطة بالنظام علي نظم اخري تعمل وتؤثر بنظام المعلومات (10)

ثانياً: البرمجيات :

يعنى مصطلح البرمجيات مجموعة الأبعاد الخاصة بمعالجة البيانات ولكن هذا المصطلح لا يشمل البرامج التي توجه وتدير المكونات المادية للحاسوب ولكنته يشمل مجموعة الأبعاد التي يحتاجها الأفراد لمعالجة البيانات التي تسمى الإجراءات ومن البرمجيات .:

- أ. برمجيات المنظومة : مثل النظام التشغيلي الذي يريد ويدعم عمليات منظومة الحاسوب .
2. البرامج التطبيقية : وهى برامج توجه إلى معالجات معينة لاستخدام الحاسوب من قبل المستخدم النهائي ومن أمثلته نظام الرواتب ونظام معالجة النصوص .
- ب. الإجراءات : وهى توجيهات تشغيلية للأفراد الذين يستخدمون نظام المعلومات من

- أمثلة التوجيهات مملأ الاستثمارات أو استخدام حزمة برمجيات معينه ⁽¹¹⁾
- ت. الموارد البشرية : المستخدمين النهائيين هم كل من يستخدم النظام او يستخدم مخرجاته وهم أخصائي النظام ، محلل النظم ، مطورين البرامج ، المشغلين .
- ث. موارد البيانات : مثل توصيف المنتجات وملفات العملاء وملفات العاملين وقواعد مبيعات المخزون .
- ج. موارد الشبكات : وتشمل وسائل الاتصالات ، مشغل الاتصالات وبرامج الاتصال بالشبكات والرقابة عليها ⁽¹²⁾

ثالثاً. الشبكات : وهى عدة أنواع:

- 1/ شبكات من حيث التغطية الجغرافية
- 2/ شبكات المناطق الواسعة
- 3/ شبكات المناطق المدنية
- 4/ الشبكات العالمية للمعلومات المحوسبه (انترنت)

رابعاً: قواعد البيانات :

وهى مجموعة من البيانات المرتبطة ببعضها يتم حفظها بطرق منظمة تتفق مع احتياجات المنظمة ، وتساعد على سرعة وسهولة استخدامها في بواسطة أكثر من مستخدم في تطبيقات متعددة . ⁽¹³⁾

3/ مراحل تطور نظم المعلومات الإدارية :

يتطلب وضع نظام للمعلومات الإدارية وتطويره تخطيط دقيقاً وتفصيلياً من القائمين عليه وقد تم تلخيص خطوات التطور في الاتي : ⁽¹⁴⁾

1. مرحلة البحث : تختص مرحلة البحث بما اذا كان هناك طريقة جديدة للقيام بالعمل عما هو موجود فإذا وجدت الحاجة للتطوير فانه لابد من إيجاد دراسة جدوى ودراسة لمقارنة التكلفة قبل القيام بالتطوير
2. مرحلة التحليل : تفصل هذه المرحلة ما تم في مرحلة البحث وتناول العلاقة الملموسة وغير الملموسة للنظام ومستخدميه وتحديد مدخلات ومخرجات النظام المقترح وخصائص الأداء والاحتياجات الفنية لأجهزته والوصف الوظيفي لها كما يتم تحديد المورد الذي ستعامل معه المنشأة لتوفير أجهزة النظام .
3. مرحلة التصميم : من واقع الوصف الوظيفي الذي تم التوصل إليه في مرحلة التحليل يتم وضع التصميم التفصيلي لوحدات النظام وخطة اختبار هذا التصميم
4. مرحلة التطبيق: يتم في هذه المرحلة كتابة البرامج المطلوبة ضمن تصميم النظام وتنفيذ اختبار كل أجزاء النظام ويتعاون مع القائمون بتطوير مع المصممين ومستخدمي النظام لضمان سلامة التطبيق وإيفائه بالبرنامج المعد .

ثانياً: ادارة الازمات: 1/ مفهوم ادارة الازمة:

هنالك العديد من التعاريف للازمة التي تناولها الباحثون منها:
الازمة هي حالة غير مالوفة اومتوقعة يكتنفها عدم التاكيد وتودي الي الخلل بالاعمال الاعتيادية للمنظمة وتهدد قدرتها علي البقاء⁽¹⁵⁾ وكذلك تعرف الازمة بانها: تعبر عن حالة يواجهها متخذ القرار في احد الكيانات الادارية تتلاحق فيها الاحداث وتتشابك معها الاسباب بالنتائج ويفقد عندها متخذ القرار قدرته علي السيطرة عليها او علي اتجاهاها المستقبلية⁽¹⁶⁾
مفهوم ادارة الازمة يعتبر من المفاهيم الواسعة التي تتضمن التخطيط العام والاستجابة للمدي الواسع من حالات الطواري وحالات الكوارث وادارة الازمات نظام يزود المنظمة باستجابة منظمة ومرتبطة لحالات الازمات

تعرف ادارة الازمات بانها فن ادارة السيطرة والتحكم ويمكن القول بانها محاولة السيطرة علي الاحداث والاضرار في مراحلها كلها ومواكبة مسارها وعدم السماح لها بالخروج عن نطاق التحكم او الحد من مخاطرها واضرارها في اقل الاحوال⁽¹⁷⁾ وكذلك تعرف بانها التعامل المنهجي والمنظم مع الحالات الطارئة التي تواجه المنظمة وادراك ادارة المنظمة ان هنالك مراحل تمر بها الازمات التي تواجهها مما يستوجب التعرف عليها للتعامل معها بمنهجية⁽¹⁸⁾

2/ العناصر الاساسية للازمة:

هنالك ثلاثة عناصر اساسية للازمة وهي:

1. عنصر المفاجأة:

تعرف ان الازمة تنشأ وتتفجر في وقت مفاجي غير متوقع بدقة وفي مكان مفاجي ايضا

2. عنصر التهديد:

تتضمن الازمة تهديدا للاهداف والمصالح في الحاضر والمستقبل

3. عنصر الوقت:

ان الوقت المتاح امام صناع القرار يكون ضيقا ومحدودا⁽¹⁹⁾

3/ مرحل ادارة الازمة:

تمر معظم الازمات بخمس مراحل اساسية واذا فشل متخذ القرار في ادارة مرحلة من هذه المراحل

فانه يصبح مسئولا عن وقوع الازمة وتفاقم احداثها وهي :

1. اكتشاف اشارات الانذار المبكر:

عادة ماترسل الازمة قبل وقوعها بفترة طويلة سلسلة من اشارات الانذار المبكر او الاعراض التي تنبي باحتمال وقوع الازمة ومالم يوجه الاهتمام الكافي لهذه الاشارات فمن المحتمل جدا ان تقع الازمة وبلاضافة الي ذلك فان كل ازمة ترسل اشارات خاصة بها وقد يصعب التفرقة بين الاشارات الخاصة بكل ازمة علي حده⁽²⁰⁾

2 . الاستعداد والوقاية:

يجب ان يتوافر لدي المجتمع الاستعدادات والاساليب الكافية للوقاية من الازمات ويؤكد ذلك علي اهمية اشارات الانذار المبكر لانه من الصعب ان تمنع وقوع شي لم تتبنا اوتنذر باحتمال وقوعه ان الهدف من الوقاية يتلخص في اكتشاف نقاط الضعف في نظام الوقاية بالمجتمع وهنالك علاقة بين التنبوء بالازمات وبين الاستعداد والوقاية منها.

1. احتواء الاضرار والحد منها:

من سوء الحظ بل انه من المستحيل منع الازمات من الوقوع طالما ان الميول التدميرية تعد خاصية طبيعية لكافة النظم الحية وعلي ذلك فان المرحلة التالية في ادارة الازمات تتلخص في اعداد وسائل للحد من الاضرار ومنعها من الانتشار لتشمل الاجزاء الاخرى التي لم تتاثر بعد في المجتمع

4 . استعادة النشاط:

تشمل هذه المرحلة اعداد وتنفيذ برامج جاهزة واختبرت بالفعل قصيرة ووظولة الاجل واذا لم تختبر هذه البرامج مسبقا فانه يكون من الصعب الاستجابة ووضع الحلول المناسبة عندما تستخدم الازمة وتتضمن مرحلة استعادة النشاط عدة جوانب منها محاولة استعادة الاصول الملموسة والمعنوية التي فقدت

5 . التعلم:

المرحلة الاخيرة هي التعلم المستمر واعادة التقييم لتحسين ماتم انجازه في الماضي حيث ان التعلم يعد امرا حيويًا غير انه مؤلم للغاية ولكي يتعلم المرء فانه يجب ان يكون علي استعداد لتقبل القلق دون الاستسلام للفرع⁽²¹⁾

المبحث الثاني: الإطار التطبيقي للدراسة:

سيتم في هذا المبحث تناول إجراءات الدراسة الميدانية، عرض وتحليل النتائج واختبار الفرضيات.

أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية:

منهج الدراسة:

إنَّ المنهج المناسب من أجل وصف وتحليل الدراسة بأكملها هو المنهج الوصفي التحليلي، لوصف مكونات نظم المعلومات الادارية وادارة الازمات، كما تم استخدام المنهج التحليلي لتحليل معطيات الجانب الميداني والوقوف علي اثر مكونات نظم المعلومات الادارية في ادارة الازمات

مجتمع الدراسة:

انطلاقاً من المجال الموضوعي للدراسة، وتساؤلاتها، وطبيعة البيانات المطلوبة، والأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها، حدد الباحث مجتمع الدراسة الذي يتكون من الاداريين والموظفين بجامعة شندي .

1 - عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة ، حيث تم توزيع عدد (49) استبانة على عينة الدراسة وتم استرجاع (49) استبانة كلها سليمة، تم استخدامها في التحليل

2- اداة الدراسة :

بالاعتماد على ماورد في الإطار النظري والدراسات السابقة، تم بناء استبيان خصيصاً لقياس اتجاهات مفردات العينة، وفقاً للمحاور الرئيسة

الجزء الأول: ويتضمن البيانات الشخصية (الوظيفية) لأفراد عينة الدراسة: (النوع، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، الوظيفة، سنزات الخبرة)

الجزء الثاني: البيانات الأساسية: ويشتمل على محاور الدراسة والتي من خلالها يتم التعرف على متغيرات الدراسة، ويشتمل هذا القسم على خمسة محاور و عدد (27) عبارة تمثل متغيرات الدراسة وفقاً لما يلي:

- يقيس (نظام الاجهزة) ويشتمل علي عدد (5) عبارات **المحور الاول:**
- المحور الثاني:** يقيس (نظام البرمجيات) ويشتمل على عدد (5) عبارات
- المحور الثالث:** يقيس (قواعد البيانات) ويشتمل على عدد (5) عبارات.
- المحور الرابع:** يقيس (الشبكات) ويشتمل على عدد (5)
- المحور الخامس:** يقيس (ادارة الازمات) ويشتمل علي عدد (7)

4- الأساليب الإحصائية المستخدمة :

لتحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فرضياتها تم استخدام الطرق والإجراءات الاحصائية التالية :

- العرض البياني والتوزيع التكراري للاجابات
- النسب المئوية
- ولتطبيق الطرق والاساليب الاحصائية المذكورة اعلاه علي البيانات التي تم الحصول عليها من اجابات العينة ثم استخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS statistical package for social science) في عمليات الرسم البياني
- ثانياً: عرض وتحليل النتائج واختبار فرضيات الدراسة:-
- اولاً:البيانات الشخصية:

يتضمن هذا العنصر تحليلاً مفصلاً للخصائص الشخصية التي تم جمعها من خلال الدراسة الميدانية على عينة الدراسة بالجامعة.

جدول رقم (1) يوضح متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة %
ذكر	23	46.9
أنثى	26	53.1
المجموع	49	% 100

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022م.

من الجدول أعلاه يلاحظ بأن أكثر المبحوثين من عينة الدراسة اناث بنسبة بلغت 53.1 % من جملة عينة الدراسة ، وبلغت نسبة الذكور 46.9 % .

جدول رقم (2) يوضح متغير العمر

النسبة %	التكرار	الفئات العمرية
18.4	9	أقل من 30 سنة
55.1	27	من 30 وأقل من 40 سنة
14.3	7	من 40 وأقل من 50 سنة
12.2	6	من 50 وأقل من 60 سنة
100 %	49	المجموع

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022م.

من الجدول أعلاه يلاحظ بأن أكثر المبحوثين من أفراد العينة ينتمون إلى الفئة العمرية من 30 سنة وأقل من 40 سنة بنسبة بلغت 55.1 % ، وبلغت نسبة الفئات العمرية اقل من 30 سنة 18.4 % . ثم الفئات العمرية من 40 سنة واطل من 50 سنة بنسبة بلغت 14.3 % ويأتي في المرتبة الاخيرة الفئات العمرية من 50 سنة واطل من 60 سنة وبلغت نسبتها 12.2 % ، وعليه فإن الإجابات تم الحصول عليها من فئات عمرية مختلفة وهو مؤشر إيجابي .

جدول رقم (3) يوضح متغير المؤهل العلمي

النسبة %	التكرار	المؤهل العلمي
2	1	ثانوي
81.6	40	جامعي
16.4	8	فوق الجامعي
100 %	49	المجموع

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022م.

من الجدول أعلاه يلاحظ بأن أكثر المبحوثين من أفراد العينة من فئة التعليم الجامعي بنسبة بلغت 81.6 % ، فيما بلغ نسبة الذين لديهم مؤهل فوق الجامعي 16.4 % ، ، بينما بلغ نسبة التعليم الثانوي 2 %.

جدول رقم (4) الوظيفة

النسبة %	التكرار	الوظيفة
12.2	6	مدير ادارة
87.8	43	موظف
0	0	عامل
100 %	49	المجموع

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022م.

من الجدول أعلاه يلاحظ بأن أكثر المبحوثين من أفراد العينة من فئة الموظفين حيث بلغت نسبتهم 87.8 % ، وبلغ نسبة مدراء الادارة 12.2 %

جدول رقم (5) سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
16.3	8	اقل من 5 سنوات
55.1	27	5 و اقل من 10
18.4	9	10 و اقل من 15
10.2	5	اكثر من 15
100 %	49	المجموع

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022م.

من الجدول أعلاه يلاحظ بأن أكثر المبحوثين من أفراد عينة الدراسة لديهم خبرة ما بين 5 سنوات و اقل من 10 سنوات بنسبة بلغت 55.1 % ، والذين لديهم خبرة ما بين 10 سنوات و اقل من 15 سنة بنسبة بلغت 18.4 % ، ثم الذين لديهم اقل من 5 سنوات بنسبة بلغت 16.3 % يليهم الذين لديهم خبرة اكثر من 15 سنة بلغت نسبتهم 10.2 % من جملة عينة الدراسة .

ثانياً: البيانات الاساسية:

تم قياس درجة الاستجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي والذي يتراوح من L (لاوافق بشدة، لاوافق، محايد، أوافق، أوافق بشدة)

جدول رقم (6) يوضح مقياس ليكرت الخماسي

المتوسط المرجح	المستوى / الاتجاه
من 1 - 1.79	لا أوافق بشدة
من 1.80 - 2.59	لا أوافق
من 2.60 - 3.39	محايد
من 3.40 - 4.19	أوافق
من 4.20 - 5	أوافق بشدة

المصدر : إعداد الباحث ، من بيانات الدراسة الميدانية ، 2022

ثالثاً:التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لمحاور الدراسة:

قام الباحث بمناقشة محاور الدراسة من خلال استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وذلك للتعرف على درجة الموافقة بين أفراد عينة الدراسة تجاه عبارات محاور الدراسة، وفيما يلي التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لكل محور على حدة.

أ- تحليل ومناقشة عبارات المحور الأول (نظام الاجهزة):

يهدف الباحث من خلال تحليل ومناقشة عبارات هذا المحور إلى معرفة آراء عينة الدراسة حول مدى توفر نظام الاجهزة في الجامعة محل الدراسة، يُوضح ذلك من خلال جدول رقم (7)

جدول رقم (7): التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لإجابات عينة الدراسة حول نظام الاجهزة

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق بشدة	المجموع	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة					
											العدد	العدد	العدد	العدد	العدد
											%	%	%	%	%
1	يساهم نظام الاجهزة بالجامعة في سرعة انجاز العمليات	0	0	0	23	49	1.53	0.504	لا أوافق بشدة	5					
		00	00	00	46.9	100 %									
2	يعمل نظام الاجهزة على توفير المعلومات في الوقت المناسب	0	6	7	27	49	2.20	0.889	لا أوافق	2					
		00	12.2	14.3	55.1	100 %									
3	يديم نظام الاجهزة القرارات المتخذة لايجاد الحلول للازمات	0	0	8	40	49	2.14	0.408	لا أوافق	3					
		00	00	16.3	81.6	100 %									
4	يمتلك العاملون في الجامعة المهارات المطلوبة لاستخدام الاجهزة بشكل صحيح	0	0	0	43	49	1.90	0.331	لا أوافق	4					
		00	00	00	87.8	100 %									

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المجموع	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة	نتيجة المحور الكلية				
												العدد	العدد	العدد	العدد	العدد
												%	%	%	%	%
5	تمتلك الجامعة بنية تحتية مهيأة لا استخدام الاجهزة	0	6	8	27	8	49	2.30	0.878.	لا أوافق	1	إلى حد ما				
		0	12.2	16.3	55.1	16.3	100 %	3.38								

المصدر : إعداد الباحث ، من بيانات الدراسة الميدانية ، 2022

من الجدول رقم(7) يلاحظ ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الأولى بالنسبة للمحور الأول (1.53) بانحراف معياري (0.504) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون بشدة على ان نظام الاجهزة بالجامعة يساهم في سرعة انجاز العمليات ، كما أن نسبة عدم الموافقة بشدة على هذه العبارة بلغت 46.9 % وترتيبها العبارة الخامسة من جملة عبارات المحور الأول.
2. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثانية بالنسبة للمحور الأول (2.20) بانحراف معياري (0.889) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على ان نظام الاجهزة يعمل على توفير المعلومات في الوقت المناسب ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 55.1 % وترتيبها العبارة الثانية من جملة عبارات المحور الأول .
3. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثالثة بالنسبة للمحور الأول (2.14) بانحراف معياري (0.408) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على ان نظام الاجهزة يدعم القرارات المتخذة لإيجاد الحلول للازمات ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 81.6 % وترتيبها العبارة الثالثة من جملة عبارات المحور الأول .
4. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الرابعة بالنسبة للمحور الأول (1.90) بانحراف معياري (0.331) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على ان العاملون في الجامعة يمتلكون المهارات المطلوبة لاستخدام الاجهزة بشكل صحيح ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 87.8 % وترتيبها العبارة الرابعة من جملة عبارات المحور الأول .
5. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الخامسة بالنسبة للمحور الأول (2.30) بانحراف معياري (0.878.) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون بأن الجامعة تمتلك بنية تحتية مهيأة لا استخدام الاجهزة ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه

العبرة بلغت 55.1 % وترتيبها العبرة الأولى من جملة عبارات المحور الأول .

يتضح من الجدول أعلاه بأن محور نظام الاجهزة حصل على متوسط نسبة موافقة إلى حد ما بـ 3.38

حسب مقياس ليكرت الخماسي.

ب- تحليل ومناقشة عبارات المحور الثاني (نظام البرمجيات):

يهدف الباحث من خلال تحليل ومناقشة عبارات هذا المحور معرفة آراء عينة الدراسة حول مدى

توفر نظام البرمجيات بالجامعة محل الدراسة، حيث كانت النتائج كما في جدول رقم (8)

جدول رقم (8): التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لإجابات عينة الدراسة حول نظام البرمجيات

الرقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المجموع	المتوسط المرشح	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبرة	البيانات					
												العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
												%	%	%	%	%	
1	تتوافق البرمجيات مع الاجهزة المستخدمة في الجامعة	34	10	2	3	0	49	4.53	0.844	موافق بشدة	1	59.4	20.4	4.1	6.1	00	100 %
		26	17	2	4	0	49	4.33	0.898			53.1	34.7	4.1	8.2	0	100 %
3	تعمل البرامج المستخدمة على التبادل الآمن للمعلومات بين المتعاملين	26	11	4	8	0	49	4.12	1.12	موافق	3	53.1	22.4	8.2	16.3	0	100 %
		21	14	12	2	0	49	4.10	0.918			42.9	38.6	24.5	4.1	0	100 %
5	بالجامعة يتم استخدام احدث البرامج لتطبيقية	21	6	8	14	0	49	3.70	1.29	موافق	5	42.9	12.2	16.3	38.6	00	100 %
		إلى حد ما											3.38	نتيجة المحور الكلية			

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022

من الجدول رقم (8) يلاحظ ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الأولى بالنسبة للمحور الثاني (4.53) بانحراف معياري (0.844) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على ان البرمجيات تتوافق مع الاجهزة المستخدمة في الجامعة ، كما أن نسبة الموافقة بشدة على هذه العبارة بلغت 59.4 % وترتيبها العبارة الاولى من جملة عبارات المحور الثاني.
2. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثانية بالنسبة للمحور الثاني (4.33) بانحراف معياري (0.898) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على ان الجامعة توفر برمجيات تعمل على تقليل تكلفة الوصول ، كما أن نسبة الموافقة بشدة على هذه العبارة بلغت 53.1 % وترتيبها العبارة الثانية من جملة عبارات المحور الثاني .
3. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثالثة بالنسبة للمحور الثاني (4.12) بانحراف معياري (1.12) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون على ان البرامج المستخدمة تعمل على التبادل الآمن للمعلومات بين المتعاملين ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 22.4 % وترتيبها العبارة الثالثة من جملة عبارات المحور الثاني .
4. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الرابعة بالنسبة للمحور الثاني (4.10) بانحراف معياري (0,918) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون على ان البرمجيات بالجامعة يتم تحديثها بصورة دورية ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 38.6 % وترتيبها العبارة الرابعة من جملة عبارات المحور الثاني .
5. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الخامسة بالنسبة للمحور الثاني (3.70) بانحراف معياري (1.29) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بأن بالجامعة يتم استخدام احدث البرامج التطبيقية ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 42.9 % وترتيبها العبارة الخامسة من جملة عبارات المحور الثاني . يتضح من الجدول أعلاه بأن محور نظام البرمجيات حصل على متوسط نسبة موافقة إلى حد ما بـ 3.38 حسب مقياس ليكارت الخماسي.

ج -تحليل ومناقشة عبارات المحور الثالث (قواعد البيانات):

يهدف الباحث من خلال تحليل ومناقشة عبارات هذا المحور معرفة آراء عينة الدراسة حول مدى توفر قواعد البيانات بالجامعة محل الدراسة، حيث كانت النتائج كما في جدول رقم (9)

جدول رقم (9): التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لإجابات عينة الدراسة حول قواعد البيانات

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المجموع	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة						
												العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
												%	%	%	%	%	
1	تسهم قواعد البيانات في إمكانية الحصول على المعلومات في الوقت المناسب	23	9	9	8	0	215	3.96	1.15	موافق	2						
		46.9	18.4	18.4	16.3	0	% 100										
2	توفر قواعد البيانات إمكانية تزويد العميل بالمعلومات الكافية	21	7	8	13	0	215	3.74	1.27	موافق	3						
		42.9	14.3	16.3	26.5	0	% 100										
3	تساهم قواعد البيانات في تحديد احتياجات العملاء	24	11	8	6	0	215	4.08	1.07	موافق	1						
		49.0	22.4	16.3	12.2	0	% 100										
4	قاعدة البيانات بالجامعة لها القدرة الكبيرة على تخزين البيانات	20	7	7	14	1	215	3.63	1.34	موافق	5						
		40.8	14.3	14.3	28.6	2.0	% 100										
5	تمتاز قاعدة البيانات بالجملة على القدرة على الاسترجاع	18	10	10	8	3	215	3.65	1.29	موافق	4						
		36.7	20.4	20.4	16.3	6.1	% 100										
إلى حد ما		3.38		نتيجة المحور الكلية													

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022

من الجدول رقم (9) يلاحظ ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الأولى بالنسبة للمحور الأول (3.96) بانحراف معياري (1.15) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون على تسهم قواعد البيانات في امكانية الحصول على المعلومات في الوقت المناسب ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 36.3 % وترتيبها العبارة الثالثة من جملة عبارات المحور الأول.
 2. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثانية بالنسبة للمحور الأول (3.74) بانحراف معياري (1.27) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون على توفر قواعد البيانات امكانية تزويد العميل بالمعلومات الكافية ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 67 % وترتيبها العبارة الثانية من جملة عبارات المحور الأول .
 3. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثالثة بالنسبة للمحور الأول (4.08) بانحراف معياري (1.07) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على تساهم قواعد البيانات في تحديد احتياجات العملاء ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 82.8 % وترتيبها العبارة الأولى من جملة عبارات المحور الأول .
 4. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الرابعة بالنسبة للمحور الأول (3.63) بانحراف معياري (1.34) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون بشدة على قاعدة البيانات بالجامعة لها القدرة الكبيرة على تخزين البيانات ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 52.6 % وترتيبها العبارة السادسة من جملة عبارات المحور الأول .
 5. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الخامسة بالنسبة للمحور الأول (3.65) بانحراف معياري (1.29) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون بشدة بأن تمتاز قاعدة البيانات بالجامعة بالقدرة على الاسترجاع ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 52.6 % وترتيبها العبارة الخامسة من جملة عبارات المحور الأول .
- يتضح من الجدول أعلاه بأن محور قواعد البيانات حصل على متوسط نسبة موافقة إلى حد ما بـ 3.38 حسب مقياس ليكارت الخماسي

د- تحليل ومناقشة عبارات المحور الرابع (الشبكات):

يهدف الباحث من خلال تحليل ومناقشة عبارات هذا المحور معرفة آراء عينة الدراسة حول مدى توفر الشبكات بالجامعة محل الدراسة، حيث كانت النتائج كما في جدول رقم (10).

جدول رقم (10): التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لإجابات عينة الدراسة حول الشبكات

الترتيب العبارة	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	المجموع	لا	لا	غير	أوافق	أوافق	العبارة	الرقم
					أوافق	أوافق	متأكد	أوافق	بشدة		
					العدد	العدد	العدد	العدد	العدد		
					%	%	%	%	%		
1	موافق بشدة	987.	4.33	49	0	6	0	15	28	يساهم نظام الشبكات في تسهيل الربط بين الوحدات للمختلفة بالجامعة	1
				% 100	00	12.2	00	30.6	57.1		
2	موافق بشدة	912.	4.14	49	0	4	5	20	20	يعمل نظام الشبكات بالجامعة على استقبال شكاوى العاملين	2
				% 100	00	8.4	10.2	40.8	40.8		
3	موافق بشدة	990.	4.25	49	0	4	7	11	27	يوفر نظام الشبكات على التعرف على الفرص في البيئة للحديقة	3
				% 100	0	8.4	14.3	22.4	55.1		
4	موافق بشدة	1.16	3.94	49	0	8	10	8	23	بالجامعة توجد أنظمة حماية للشبكة من الاختراق	4
				% 100	0	16.3	20.4	16.3	46.9		
6	لا أوافق	1.09	4.06	49	24	111	30	40	10	يتم تطوير نظام الشبكات بالجامعة بشكل منتظم	5
				% 100	11.2	51.6	14	18.6	4.7		
موافق			3.78	نتيجة المحور الكلية							

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022.

من الجدول رقم (10) يلاحظ ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الأولى بالنسبة للمحور الثاني (4.33) بانحراف معياري (987.) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على يساهم نظام الشبكات في تسهيل الربط بين الوحدات المختلفة بالجامعة ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 61.4 % وترتيبها العبارة الأولى من جملة عبارات المحور الثاني.

2. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثانية بالنسبة للمحور الثاني (4.14) بانحراف معياري (912.) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على يعمل نظام الشبكات بالجامعة على استقبال شكاوى العاملين ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 49.8 % وترتيبها العبارة الثانية من جملة عبارات المحور الثاني .

3. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثالثة بالنسبة للمحور الثاني (4.25) بانحراف معياري (990.) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على أن يوفر نظام الشبكات على التعرف على الفرص في البيئة المحيطة ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 44.7 % وترتيبها العبارة الثالثة من جملة عبارات المحور الثاني .

4. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الرابعة بالنسبة للمحور الثاني (3.94) بانحراف معياري (1.16) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على بالجامعة توجد انظمة حماية للشبكة من الاختراق ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 42.8 % وترتيبها العبارة الرابعة من جملة عبارات المحور الثاني .

5. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الخامسة بالنسبة للمحور الثاني (4.06) بانحراف معياري (1.09) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن يتم تطوير نظام الشبكات بالجامعة بشكل منتظم ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 51.6 % وترتيبها العبارة السادسة من جملة عبارات المحور الثاني .

يتضح من الجدول أعلاه بأن محور الشبكات حصل على متوسط نسبة موافقة بـ 3.78 حسب مقياس ليكارت الخماسي.

ه- تحليل ومناقشة عبارات المحور الرابع (ادارة الازمات):

يهدف الباحث من خلال تحليل ومناقشة عبارات هذا المحور معرفة آراء عينة الدراسة حول مدى

توفر ادارة الازمات بالجامعة محل الدراسة، حيث كانت النتائج كما في جدول رقم (11).

جدول رقم (11): التوزيع التكراري والإحصاء الوصفي لإجابات عينة الدراسة حول ادارة الازمات

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المجموع	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة	العدد		
												العدد	العدد	العدد
												%	%	%
1	تهتم الإدارة العليا بالجامعة بتحديد اشارات حدوث الازمة	26	4	15	4	0	49	4.33	987.	غير متأكد	1	26	4	15
		53.1	8.4	30.6	8.4	00	100 %							
2	يتم تفويض الصلاحيات لفريق إدارة الازمات للتعامل مع الازمة حال حدوثها	30	9	6	9	0	49	3.74	1.32	لا أوافق	5	30	9	6
		61.2	18.4	12.2	8.4	00	100 %							
3	بالجامعة يتم التعامل مع الازمة بشكل يتلائم مع طبيعتها	18	16	2	16	3	49	3.82	1.07	لا أوافق	4	18	16	2
		36.7	32.7	4.1	20.4	6.1	100 %							
4	يتوفر لدي فريق إدارة الازمات بالجامعة القدرة على التدخل لاحداث تغيير في طريقة معالجة الازمة	19	7	18	7	0	49	3.71	1.22	لا أوافق	6	19	7	18
		38.8	14.3	36.7	10.2	00	100 %							
5	بالجامعة يتم العمل على تحسين برامج وخطط إدارة الازمات باستمرار	20	5	15	5	1	49	3.84	1.29	لا أوافق	2	20	5	15
		40.8	10.2	30.6	16.3	2	100 %							
6	بالجامعة يتم التعامل مع الازمات بالمنهجية العلمية	22	9	9	9	3	49	3.82	1.22	لا أوافق	3	22	9	9
		44.9	18.4	18.4	12.2	6.1	100 %							
7	هنالك استراتيجية واضحة للحد من الازمات بالجامعة	21	8	11	8	1	49	3.57	1.16	لاوافق	7	21	8	11
		42.9	16.3	22.4	16.3	2	100 %							
نتيجة المحور الكلية								2.39	لا أوافق					

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022

من الجدول رقم (11) يلاحظ ما يلي:

1. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الأولى بالنسبة للمحور الثالث (4.33) بانحراف معياري (987.) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة يوافقون إلى حد ما على أنهم تهتم الإدارة العليا بالجامعة بتحديد اشارات حدوث الازمة ، كما أن نسبة الموافقة على هذه العبارة بلغت 39.5 % وترتيبها العبارة الأولى من جملة عبارات المحور الثالث .
 2. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثانية بالنسبة للمحور الثالث (3.74) بانحراف معياري (1.32) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن يتم تفويض الصلاحيات لفريق ادارة الازمات للتعامل مع الازمة حال حدوثها ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 41.9 % وترتيبها العبارة الخامسة من جملة عبارات المحور الثالث .
 3. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الثالثة بالنسبة للمحور الثالث (3.82) بانحراف معياري (1.07) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على بالجامعة يتم التعامل مع الازمة بشكل يتلائم مع طبيعتها كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 35.3 % وترتيبها العبارة الثالثة من جملة عبارات المحور الثالث .
 4. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الرابعة بالنسبة للمحور الثالث هي (3.71) بانحراف معياري (1.22) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن يتوفر لدي فريق ادارة الازمات بالجامعة القدرة على التدخل لاجراء تغيير في طريقة معالجة الازمة ، كما نجد أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 33 % وترتيبها العبارة الثانية من جملة عبارات المحور الثالث
 5. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة الخامسة بالنسبة للمحور الثالث (3.84) بانحراف معياري (1.29) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن بالجامعة يتم العمل على تحسين برامج وخطط ادارة الازمات باستمرار ، كما نجد أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 44.7 % وترتيبها العبارة الرابعة من جملة عبارات المحور الثالث .
 6. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة السادسة بالنسبة للمحور الثالث (3.82) بانحراف معياري (1.22) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن بالجامعة يتم التعامل مع الازمات بالمنهجية العلمية ، كما نجد أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 53 % وترتيبها العبارة السادسة من جملة عبارات المحور الثالث .
 7. بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح للعبارة السادسة بالنسبة للمحور الثالث (3.57) بانحراف معياري (1.16) وبناء على مقياس ليكارت الخماسي فإن أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن هنالك استراتيجية واضحة للحد من الازمات بالجامعة ، كما أن نسبة عدم الموافقة على هذه العبارة بلغت 53 % وترتيبها العبارة السادسة من جملة عبارات المحور الثالث .
- يتضح من الجدول أعلاه بأن محور ادارة الازمات حصل على متوسط نسبة عدم موافقة بـ 2.39 حسب مقياس ليكارت الخماسي.

رابعاً اختبار فرضيات الدراسة:

قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات المستقلة (نظام الاجهزة ، نظام البرمجيات، قواعد البيانات، الشبكات) والمتغير التابع (ادارة الازمات)، حيث يتم قبول الفرضية إذا كانت قيمة معامل الارتباط عند مستوى دلالة معنوية أقل من (0.05)، ويتم رفض الفرضية إذا كانت قيمة معامل الارتباط عند مستوى دلالة معنوية أكبر من (0.05)، وفيما يلي اختبار كل فرضية على حدة:-

اختبار الفرضية الأولى:

قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغير المستقل (نظام الاجهزة) والمتغير التابع (ادارة الازمات) وجاءت قيم معامل الارتباط للفرضية الأولى كما في جدول رقم(12)

جدول(12): نتائج معامل الارتباط بين نظام الاجهزة وادارة الازمات

مستوى المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	الفرضية
0.000	0.452	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الاجهزة وادارة الازمات
• معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$		

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ،2022

تشير نتائج جدول (12) إلى أنَّ معامل الارتباط بين نظام الاجهزة وادارة الازمات بشكل عام يساوي (0.452) وأنَّ مستوى المعنوية تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يعني أن هناك علاقة طردية متوسطة بين نظام الاجهزة وبين ادارة الازمات ، ويعني ذلك أنَّه كلما زاد اهتمام الجامعة بنظام الاجهزة كلما ساهم ذلك وبدرجة كبيرة في ادارة الازمات الأمر الذي يعكس قبول الفرضية الأولى.

اختبار الفرضية الثانية:

قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغير المستقل (نظام البرمجيات) والمتغير التابع (ادارة الازمات) وجاءت قيم معامل الارتباط للفرضية الثانية كما في جدول رقم(13)

جدول(13): نتائج معامل الارتباط بين نظام البرمجيات وادارة الازمات

مستوى المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	الفرضية
0.000	0.522	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات وادارة الازمات
• معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$		

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ، 2022

تشير نتائج جدول (13) إلى أنَّ معامل الارتباط بين نظام البرمجيات وادارة الازمات بشكل عام يساوي (0.522) وأنَّ مستوى المعنوية تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يعني أن هناك علاقة طردية متوسطة بين نظام البرمجيات وبين ادارة الازمات ، ويعني ذلك أنَّه كلما زاد اهتمام

الجامعة بنظام البرمجيات كلما ساهم ذلك وبدرجة كبيرة في ادارة الازمات الأمر الذي يعكس قبول الفرضية الثانية.

اختبار الفرضية الثالثة:

قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغير المستقل (قواعد البيانات) والمتغير التابع (ادارة الازمات) وجاءت قيم معامل الارتباط للفرضية الثالثة كما في جدول رقم(14) جدول(14): نتائج معامل الارتباط بين قواعد البيانات وادارة الازمات

مستوى المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	الفرضية
0.000	0.466	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قواعد البيانات وادارة الازمات
<p>• معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$)</p>		

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ،2022

تشير نتائج جدول (14) إلى أنَّ معامل الارتباط بين قواعد البيانات وادارة الازمات بشكل عام يساوي (0.466) وأنَّ مستوى المعنوية تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يعني أن هناك علاقة طردية متوسطة بين قواعد البيانات وبين ادارة الازمات ، ويعني ذلك أنَّه كلما زاد اهتمام الجامعة بقواعد البيانات كلما ساهم ذلك وبدرجة كبيرة في ادارة الازمات الأمر الذي يعكس قبول الفرضية الثالثة.

اختبار الفرضية الرابعة:

قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغير المستقل (الشبكات) والمتغير التابع (ادارة الازمات) وجاءت قيم معامل الارتباط للفرضية الرابعة كما في جدول رقم(15) جدول(15): نتائج معامل الارتباط بين الشبكات وادارة الازمات

مستوى المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	الفرضية
0.000	0.486	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الشبكات وادارة الازمات
<p>• معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$)</p>		

المصدر : إعداد الباحث ، من الدراسة الميدانية ،2022

تشير نتائج جدول (15) إلى أنَّ معامل الارتباط بين الشبكات وادارة الازمات بشكل عام يساوي (0.486) وأنَّ مستوى المعنوية تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يعني أن هناك علاقة طردية متوسطة بين الشبكات وبين ادارة الازمات ، ويعني ذلك أنَّه كلما زاد اهتمام الجامعة بالشبكات كلما ساهم ذلك وبدرجة كبيرة في ادارة الازمات الأمر الذي يعكس قبول الفرضية الرابعة.

النتائج :

- هدفت هذه الدراسة الي معرفة أثرمكونات نظم المعلومات الإدارية في ادارة الازمات بجامعة شندي، واستناداً على نتائج التحليل الإحصائي، واختبار فرضيات الدراسة توصل الباحث إلى النتائج التالية:-
1. بالجامعة برمجيات تعمل علي تقليل تكلفة الوصول التكلفة
 2. يوفر نظام قواعد البيانات المطبق بالجامعة امكانية الحصول علي المعلومات في الوقت المناسب
 3. يساهم نظام الشبكات بالجامعة في تسهيل الربط بين الوحدات المختلفة

التوصيات :

على ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بالاتي:

1. على الادارة العليا بالجامعة توفير احدث الاجهزة لدعم القرارات المتخذة وايجاد الحلول للازمات.
2. يجب علي ادارة الجامعة وضع استراتيجية واضحة للحد من الازمات
3. العمل علي متابعة اخر التطورات في تقنيات شبكات الربط والاتصال عن بعد التي تتيح لكافة المستخدمين المعلومات التي يحتاجونها بالسرعة المطلوبة .
4. إجراء دراسات حول مكونات نظم المعلومات الإدارية وإدارة الازمات وربطهما مع متغيرات أخرى

الهوامش :

- (1) علاء السالمى .عثمان كيلانى .هلال البيني .أساسيات نظم المعلومات الإدارية ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، 2021، ص 15
- (2) موسي اللوزي ، التطوير المنظمي ، دار وائل للنشر والتوزيع ، 2003 ، ص21
- (3) عبد الملك عثمان عمر، دور نظم المعلومات الادارية في اعداد الخطط الاستراتيجية بالتطبيق علي التعليم التقني بجامعة السودان التقنية، جامعة النيلين، 2021
- (4) الجديلي ربيجي ، واقع استخدام اساليب ادارة الازمة في المستشفيات الكبرى ، الجامعة الاسلامية، 2006
- (5) سعد غالب ياسين ، نظم المعلومات الادارية ، دار اليازوري للنشر ، 1998 ، ص58
- (6) زكي مكي اسماعيل ، نظم المعلومات الادارية ، جامعة النيلين، 2009، ص 50
- (7) عبد الحميد بسيوني، نظم المعلومات الإدارية، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، 2010 ، ص 43
- (8) عامر ابراهيم وعلاء الدين عبد القادر ، نظم المعلومات الادارية ، جامعة الزيتونة ، 2010، ص 29
- (9) سونيا البكري وعلي عبد الهادي، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية، مؤسسة شباب الجامعة، 1996 ، ص 156-158
- (10) كامل السيد غراب ، نظم المعلومات الادارية مدخل اداري، الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا، 2009، ص30
- (11) محمد الصيرفي، نظم المعلومات الاداريه ، مؤسسة حورس للنشر والتوزيع ، 2006، ص ص 184-183
- (12) منال الكردي ، جلال محمد السيد ، مقدمة في نظم المعلومات الادارية المفاهيم الاساسية والتطبيقات، دار الجامعة الجديدة ، 2003، ص 31
- (13) سعد غالب ياسين ، نظم المعلومات الادارية ، داراليازوري ، 2003 ، ص 90
- (14) كامل السيد وفادبة حجازي ، نظم المعلومات الادارية ، الرياض ، جامعة الملك سعود ، 1997، ص ص 64-62
- (15) زويلف انعام محسن ، نجاح نظم المعلومات المحاسبية واثرها في الاداء المصري ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات الادارية والاقتصادية ، 2015 ، ص 187
- (16) لكريني ادريس ، دور المعلومات والاتصال في ادارة الازمات الدولية مجموعة الدراسات الدولية ، جامعة القاضي عياض ، 2014، ص 168
- (17) لكريني ادريس ، دور المعلومات والاتصال في ادارة الازمات الدولية مجموعة الدراسات الدولية ، جامعة القاضي عياض ، 2014 ، ص 178
- (18) عبد الرازق ، معتز سلمان، ادارة الازمات ونظم المعلومات تحديات التأثير والفاعلية مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، 2011 ، ص62

- (19) عثمان محمد العربي ، اتصالات الازمة مسح وتقييم للتطورات النظرية فيها ،المجلة المصرية لبحوث الاعلام
العدد الخامس ، 1999 ، ص 121
- (20) عثمان محمد العربي ، اتصالات الازمة مسح وتقييم للتطورات النظرية فيها ،المجلة المصرية لبحوث الاعلام
العدد الخامس ، 1999 ، ص 69
- (21) الحملاوي محمد رشاد ، ادارة الازمات تجارب محلية وعالمية ، مكتبة عين شمس ، 1995 ، ص 28

الملاحق: بيانات الدراسة :

الرجاء التكرم بوضع علامة (✓) امام مستوي الموافقة المناسب
الفرضية : هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين مكونات نظم المعلومات الادارية وادارة الازمات
المحور الاول: نظام الاجهزة (المكونات المادية)

م.	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	يساهم نظام الاجهزة بالجامعة في سرعة انجاز العمليات					
2.	يعمل نظام الاجهزة علي توفير المعلومات في الوقت المناسب					
3.	يدعم نظام الأجهزة القرارات المتخذة لإيجاد الحلول للازمات					
4.	يملك العاملون في الجامعة المهارات المطلوبة لاستخدام الاجهزة بشكل صحيح					
5.	تمتلك الجامعة بنية تحتية مهياة لاستخدام الاجهزة					

المحور الثاني: نظام البرمجيات (المكونات البرمجية)

م.	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تتوافق البرمجيات مع الاجهزة المستخدمة في الجامعة					
2.	توفر الجامعة برمجيات تعمل علي تقليل تكلفة الوصول					
3.	تعمل البرامج المستخدمة علي التبادل الامن للمعلومات بين المتعاملين					
4.	يتم تحديث البرمجيات بالجامعة بصورة دورية					
5.	بالجامعة يتم استخدام احدث البرامج التطبيقية					

المحور الثالث: قواعد البيانات

م.	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تسهل قواعد البيانات في إمكانية الحصول على المعلومات في الوقت المناسب					
2.	توفر قواعد البيانات إمكانية تزويد العميل بالمعلومات الكافية					
3.	تساهم قواعد البيانات في تحديد احتياجات العملاء					
4.	قاعدة البيانات بالجامعة لها القدرة الكبيرة على تخزين البيانات					
5.	تمتاز قاعدة البيانات بالجامعة بالقدرة على الاسترجاع					

المحور الرابع: الشبكات

م.	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	يساهم نظام الشبكات في تسهيل الربط بين الوحدات المختلفة بالجامعة					
2.	يعمل نظام الشبكات على استقبال شكاوي العاملين					
3.	يوفر نظام الشبكات على التعرف على الفرص في البيئة المحيطة					
4.	بالجامعة توجد أنظمة حماية للشبكة من الاختراق					
5.	يتم تطوير نظام الشبكات بالجامعة بشكل منتظم					

المحور الخامس: ادارة الازمات :

م.م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تهتم الادارة العليا للجامعة بتحديد اشارات حدوث الازمة					
2.	يتم تفويض الصلاحيات لفريق ادارة الازمات للتعامل مع الازمة حال حدوثها					
3.	بالجامعة يتم التعامل مع الازمة بشكل يتلائم مع طبيعتها					
4.	يتوفر لدي فريق ادارة الازمات بالجامعة القدرة علي التدخل لاحداث تغيير في طريقة معالجة الازمة					
5.	بالجامعة يتم العمل علي تحسين برامج وخطط ادارة الازمات باستمرار					
6.	بالجامعة يتم التعامل مع الازمات بالمنهجية العلمية					
7.	هنالك استراتيجية واضحة للحد من الازمات بالجامعة					