



مجلة القلزم العلمية



ISSN: 1858 - 9766

علمية دولية محكمة ربع سنوية - تصدر بالشراكة مع كلية المنهل للعلوم-السودان

في هذا العدد :

- التغيرات الاجتماعية ودورها في إنتشار الجريمة المنظمة دراسة وصفية تحليلية للجريمة المنظمة بولاية الخرطوم (2017 - 2022) أ. أحمد عبدالمكرم علي محمد - د. آسيا محمد شريف همت
- أثر إدارة الجودة الشاملة على الخدمات العلاجية في المستشفيات الخاصة بالتطبيق على (مستشفى الفيصل الدولي - الخرطوم) في الفترة من (2005 - 2015م) د. سوسن مصطفى محمد موسى حامد
- القانون الواجب التطبيق على منازعات عقود التجارة الإلكترونية د. المجتبى عبد السميع عباس زين العابدين
- الخدمات المصرفية الإلكترونية ودورها في تحقيق ولاء العملاء بالتطبيق على المصارف السودانية بولاية الخرطوم-السودان (2016 - 2021م) أ. نورالدين محمد عوض مرسال - د. محمد حنفي محمد نورتيدي
- تطوير نظام عمل لإدارة المشاريع البرمجية أ. رباب محمدعلي ابراهيم محمد علي



مجلة علمية محكمة ربع سنوية - العدد الثالث والعشرون - صفر 1444هـ - سبتمبر 2022

ردمك ISSN: 1858 - 9766



دار آريثريا للنشر والتوزيع
Arriyria for Publishing and Distribution

العدد الثالث والعشرون - صفر 1444هـ - سبتمبر 2022م

فهرسة المكتبة الوطنية السودانية-السودان
مجلة القلزم: Al Qulzum Scientific Journal
الخرطوم : مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر
2022 تصدر عن دار آريثيريا للنشر والتوزيع
السوق العربي-الخرطوم-السودان
ردمك: 1858-9766
الخرطوم- السودان

هيئة التحرير

المهية العلمية والاستشارية

- أ.د. يوسف فضل حسن (السودان)
أ.د. علي عثمان محمد صالح (السودان)
أ.د. عبد العزيز بن راشد السنيدى
(المملكة العربية السعودية)
أ.د. أبوبكر حسن محمد باشا (السودان)
أ.د. محبوب محمد آدم (السودان)
أ.د. سيف الإسلام بدوي (السودان)
أ.د. صبري فارس كماش الهيتي (العراق)
أ.د. محمد البشير عبد الهادي (السودان)
د. علي صالح كرار (السودان)
د. سامي شرف محمد غالب (اليمن)
د. محمد عبد الرحمن محمد عريف
(جمهورية مصر العربية)

رئيس هيئة التحرير

أ.د. حاتم الصديق محمد أحمد

رئيس التحرير

د. عوض أحمد حسين شبا

نائب رئيس التحرير

د. سلمى عثمان سيد أحمد

سكرتير التحرير

أ. عثمان يحيى

التدقيق اللغوي

أ. الفاتح يحيى محمد عبد القادر (السودان)

الإشراف الإلكتروني

د. بهية فهد الشريف (المملكة العربية السعودية)

التصميم والإخراج الفني

أ. عادل محمد عبد القادر (السودان)

الآراء والأفكار التي تنشر في المجلة تحمل وجهة نظر كاتبها ولا تعبر بالضرورة عن آراء المركز

ترسل الأوراق العلمية عبر العنوان التالي

هاتف: +249121566207 - +249910785855

بريد إلكتروني : rsbcsc@gmail.com

السودان- الخرطوم - السوق العربي عمارة جي تاون الطابق الثالث

موجهات النشر

تعريف المجلة:

مجلة (الْقَلَم) للدراسات العلمية مجلة علمية محكمة تصدر عن مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر- السودان بالشراكة مع أكاديمية المنهل للعلوم - السودان . تهتم المجلة بالبحوث والدراسات العلمية والمواضيع ذات الصلة بدول حوض البحر الأحمر.

موجهات المجلة:

1. يجب أن يتسم البحث بالجودة والأصالة وألا يكون قد سبق نشره قبل ذلك.
 2. على الباحث أن يقدم بحثه من نسختين. وأن يكون بخط (Traditional Arabic) بحجم 14 على أن تكون الجداول مرقمة وفي نهاية البحث وقبل المراجع على أن يشارك إلى رقم الجدول بين قوسين دائريين (.) .
 3. يجب ترقيم جميع الصفحات تسلسلياً وبالأرقام العربية بما في ذلك الجداول والأشكال التي تلحق بالبحث.
 4. المصادر والمراجع الحديثة يستخدم أسم المؤلف، اسم الكتاب، رقم الطبعة، مكان الطبع، تاريخ الطبع، رقم الصفحة.
 5. المصادر الأجنبية يستخدم اسم العائلة (Hill, R).
 6. يجب ألا يزيد البحث عن 30 صفحة وبالإمكان كتابته باللغة العربية أو الإنجليزية.
 7. يجب أن يكون هناك مستخلص لكل بحث باللغتين العربية والإنجليزية على ألا يزيد على 200 كلمة بالنسبة للغة الإنجليزية. أما بالنسبة للغة العربية فيجب أن يكون المستخلص وافياً للبحث بما في ذلك طريقة البحث والنتائج والاستنتاجات مما يساعد القارئ العربي على استيعاب موضوع البحث وبما لا يزيد عن 300 كلمة.
 8. لا تلزم هيئة تحرير المجلة بإعادة الأوراق التي لم يتم قبولها للنشر.
 9. على الباحث إرفاق عنوانه كاملاً مع الورقة المقدمة (الاسم رباعي، مكان العمل، الهاتف البريد الإلكتروني).
- نأمل قراءة شروط النشر قبل الشروع في إعداد الورقة العلمية.

بسم الله الرحمن الرحيم

كلمة التحرير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين.

وبعد

القارئ الكريم:

السلام عليك ورحمة الله وبركاته.. نطل على حضراتكم من
نافذة جديدة من نوافذ النشر العلمي وهي مجلة القلزم العلمية،
ونحن في غاية السعادة والمجلة تصل عددها الثالث والعشرون
بفضل الله تعالى ومنته.

القارئ الكريم:

هذه المجلة تصدر بالشراكة مع أكاديمية المنهل للعلوم
وهي إحدى الأكاديميات السودانية الفتية التي وضعت بصمات
مميّزة في مسيرة البحث العلمي، وهذا العدد هو الثالث
والعشرون في إطار هذه الشراكة العلمية التي تأتي في إطار
استراتيجية مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر في
تفعيل الحراك العلمي والبحثي داخل السودان وخارجه.

القارئ الكريم:

هذا العدد يشتمل على العديد من البحوث والدراسات
المهمة ذات البعد النظري والتطبيقي ولضمان نجاح واستمرارية
هذه المجلة بإذن الله تعالى نأمل أن يرفدنا الباحثون بمزيد من
اسهاماتهم العلمية المميّزة مع خالص الشكر والتقدير للجميع.

أسرة التحرير

المحتويات

1. أثر إدارة الجودة الشاملة على الخدمات العلاجية في المستشفيات الخاصة بالتطبيق على (مستشفى الفيصل الدولي – الخرطوم) في الفترة من (2005 – 2015م)
د.سوسن مصطفى محمد موسى حامد.....(24-7)
2. الأزمة السورية (2011 - 2022) (دراسة تحليلية)
أ.خوجلي عيش خوجلي عوض السيد.....(44-25)
3. أثر السلوك الابداعي على ادارة الموارد البشرية دراسة بنك فيصل الاسلامي- السودان (2011 - 2021م)
د. عباس بابكر علي احمد المغربي.....(62-45)
4. القانون الواجب التطبيق على منازعات عقود التجارة الإلكترونية
د. المجتبي عبدالسميع عباس زين العابدين.....(78-63)
5. التسليم الواقع على المال في جريمة الحراية
أ.محمد أحمد بسام حليب - د. دفع الله العركي الخزين أحمد.....(102-79)
6. أثر التضخم على معدل النمو الاقتصادي في السودان للفترة (2011 - 2022)
د. حامد معلى آدم حامد - د. معتز آدم عبد الرحيم محمد.....(120-103)
7. نظام الكتروني لمحطات قطارات
(دراسة حالة هيئة السكة حديد ولاية الخرطوم)(2017 - 2021م)
أ. سيف الدين حميدة الزبير محمد.....(134-121)
8. تطوير نظام عمل لإدارة المشاريع البرمجية
أ.رباب محمدعلي ابراهيم محمد علي.....(150-135)
9. الخدمات المصرفية الإلكترونية ودورها في تحقيق ولاء العملاء بالتطبيق على المصارف السودانية بولاية الخرطوم-السودان(2016 - 2021م)
أ. نور الدين محمد عوض مرسال - د. محمد حنفي محمد نور تبيدي.....(176-151)
10. التغيرات الاجتماعية ودورها في إنتشار الجريمة المنظمة دراسة وصفية تحليلية للجريمة المنظمة بولاية الخرطوم (2017 - 2022)
أ.أحمد عبدالمكرم علي محمد - د. أسيا محمد شريف همت.....(196-177)